



**OGÓLNE WARUNKI ZAKUPU TOWARÓW
ORAZ ZAKUPU TOWARÓW I ŚWIADCZENIA USŁUG IT
ORLEN Spółka Akcyjna
OWZ Rev. Styczeń 2026**

Niniejsze Ogólne Warunki Zakupu Towarów lub Zakupu Towarów i Świadczenia Usług ORLEN S.A. (dalej „**Ogólne Warunki**”) wraz z Zamówieniem i ze wszystkimi załącznikami, stanowią jednolitą Umowę pomiędzy Stronami. Wszelkie nawiązania do ofert lub propozycji Sprzedawcy, zarówno wiążących jak i niewiążących, nie oznaczają przyjęcia żadnych warunków i zastrzeżeń zawartych w tych dokumentach, jeśli ich akceptacja nie została jasno wyrażona w Umowie. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Zamówienia a Ogólnymi Warunkami, wiążącą dla Stron jest treść Zamówienia.

Niniejsze Ogólne Warunki są podzielone na artykuły, ustępy i punkty, przy czym podział ten ma charakter porządkujący i nie wpływa na interpretację tych Ogólnych Warunków.

Definicje:

„**Kupujący**”, „**Nabywca**” lub „**ORLEN S.A.**” – oznacza ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028860, NIP: 774-00-01454, REGON: 610188201, BDO: 000007103, numer VAT-UE: PL7740001454, o kapitale zakładowym w wysokości 1 451 177 561,25 zł, w całości opłaconym,

„**Sprzedawca**” – oznacza podmiot, z którym Kupujący zawarł Umowę,

„**Zamówienie**” – oznacza zamówienie Kupującego na Towar lub na Towar i Usługę, do którego Ogólne Warunki są załączone. Akceptacja Zamówienia wraz z Ogólnymi Warunkami przez Sprzedawcę skutkuje zawarciem Umowy,

„**Umowa**” – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, wraz z załącznikami oraz Ogólnymi Warunkami,

„**Towar**” – dobra materialne (w tym konieczne wyposażenie, materiały dodatkowe, dokumentacja i inne), których sprzedaż i dostarczenie stanowi przedmiot Umowy,

„**Usługa**” – usługi świadczone akcesoryjnie do sprzedaży i dostarczenia Towarów, w związku z koniecznością ich montażu, zainstalowania, szkolenia z zakresu obsługi lub bieżącego serwisu lub przygotowania do używania przez Kupującego,

„**Grupa ORLEN / GK ORLEN**” - Kupujący oraz jego podmioty zależne każdego szczebla oraz podmioty powiązane z Kupującym, niezależnie od miejsca siedziby tych podmiotów, przy czym za podmiot zależny (odpowiednio: podmiot powiązany), rozumie się każdy podmiot, który co najmniej według jednej z poniższych ustaw jest spółką/podmiotem/jednostką zależną od Kupującego (odpowiednio: spółką/jednostką powiązaną z Kupującym): ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1467 z późn. zm.), ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2554 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 120 z późn. zm.),

„**Dzień Roboczy**” - dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

Artykuł I: WARUNKI ZAWARCIA UMOWY

- 1.1. Sprzedawca i Kupujący mogą zawrzeć Umowę w dowolnym trybie, w tym poprzez akceptację przez Sprzedawcę przesłanego przez Kupującego Zamówienia. O ile Zamówienie nie stanowi inaczej, przyjęcie Zamówienia następuje poprzez przesłanie w terminie 5 Dni Roboczych od daty otrzymania Zamówienia, egzemplarza Zamówienia podpisanego przez osoby upoważnione do działania w imieniu Sprzedawcy. Przyjęcie Zamówienia oznacza akceptację wszystkich zmian i uzupełnień do oferty Sprzedawcy wprowadzonych przez Kupującego oraz oznacza zawarcie Umowy na warunkach zawartych w Zamówieniu i Ogólnych Warunkach. Sprzedawca oświadcza, iż osoba podpisująca Zamówienie jest upoważniona do działania w imieniu Sprzedawcy.
- 1.2. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią odmiennie i Zamówienie nie stanowi inaczej, Zamówienie może być przyjęte przez Sprzedawcę poprzez oświadczenie złożone bezpośrednio na piśmie. Jednocześnie przed odesłaniem oświadczenia Sprzedawca powiadomi Kupującego o przyjęciu oferty, za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail).

Artykuł II: WARUNKI REALIZACJI UMOWY

- 2.1. Sprzedawca będzie informować niezwłocznie Kupującego o jakiegokolwiek sytuacji mogącej mieć wpływ na terminowość dostawy Towaru lub Towaru i Usług. Powyższa informacja nie zwalnia Sprzedawcy z zobowiązań określonych w Umowie. Kupujący ma prawo do przeprowadzenia na swój koszt kontroli celem sprawdzenia postępu realizacji Umowy przez Sprzedawcę, informując go o powyższym fakcie z 3-dniowym wyprzedzeniem.
- 2.2. Najpóźniej w terminie 7 dni przed ustaloną datą wysyłki, Sprzedawca powinien wysłać Kupującemu awizo wysyłkowe, podając następujące dane: numer Zamówienia, sposób i spodziewaną datę wysyłki, specyfikację wysyłkową wraz z liczbą, wagą, wymiarami i zawartością opakowań oraz ze wszelkimi instrukcjami niezbędnymi dla prawidłowego transportu oraz rozładunku Towaru.
- 2.3. Wraz z Towarem powinny być dostarczone następujące dokumenty (niezależnie od dokumentów do celów rozliczeń między Stronami, wysłanych przez Sprzedawcę pocztą):
 - 2.3.1. kserokopia faktury (dopuszcza się przekazanie kserokopii faktury w terminie 7 dni od daty sprzedaży),
 - 2.3.2. specyfikacja wysyłkowa wraz z liczbą, wagą, wymiarami i zawartością opakowań, wymaganiami transportowymi,
 - 2.3.3. kompletna dokumentacja techniczna niezbędna do właściwego montażu Towaru na miejscu użytkowania i poprawnego rozruchu, działania i obsługi, zawierająca między innymi rysunki konstrukcyjne oraz rysunki montażowe wraz z niezbędnymi szczegółami dotyczącymi części mechanicznej, kontrolnopomiarowej, elektrycznej, itd.,
 - 2.3.4. atesty materiałowe, certyfikaty analiz, prób i dopuszczeń wymagane przez przepisy prawne obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej (dalej: „**RP**”) oraz w UE (dalej: „**UE**”),
 - 2.3.5. instrukcja prawidłowego magazynowania Towaru.
- 2.4. Data dostawy jest rozumiana jako data przekazania Towaru Kupującemu w miejscu określonym w Umowie lub Ogólnych Warunkach i stwierdzenia tego faktu przez Kupującego protokołem zdawczo-odbiorczym lub dokumentem potwierdzającym faktyczne wydanie Towaru.
- 2.5. Zmiana terminu dostawy uzgodnionego w Umowie wymaga dla swej ważności pisemnej zgody Kupującego.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	320972431	332163884	Zaakceptowana	2026-02-10 12:37:17



- 2.6. Dostawy częściowe, o ile nie postanowiono inaczej w Umowie, wymagają pisemnej zgody Kupującego. W przypadku dostaw częściowych, jeśli inaczej nie postanowiono w Umowie, datą dostawy będzie data realizacji (przekazania Kupującemu) ostatniej dostawy częściowej.
- 2.7. Towar nie będzie uważany za dostarczony, jeśli wszystkie dokumenty niezbędne do realizacji wysyłki, jak również wymagana dokumentacja i certyfikaty nie zostaną dostarczone do Kupującego w sposób uzgodniony w Zamówieniu, w taki sposób, aby mógł się zapoznać z ich treścią.
- 2.8. O ile z Zamówienia nie wynika inaczej, w przypadku Towaru importowanego, Sprzedawca odpowiada za dopuszczenie Towaru do obrotu na obszarze celnym UE, zgodnie z obowiązującymi przepisami, a także przedstawienie Kupującemu dokumentów potwierdzających odprawę celną, zapłacenie cła i podatku VAT od importu. Dopuszcza się zamieszczenie oświadczenia Sprzedawcy o dokonaniu odprawy celnej i że Towar jest w wolnym obrocie na terytorium UE, zapłaceniu cła i podatku VAT od importu na fakturze dokumentującej dostawę Towaru importowanego lub na fakturze dokumentującej wewnątrzwspólnotową dostawę Towaru.
- 2.9. O ile z Zamówienia nie wynika inaczej, w przypadku dostawy Towaru z obszaru UE, Sprzedawca zobowiązany jest do wypełnienia wszelkich wymogów wynikających z przepisów prawa UE, w szczególności w zakresie INTRASTAT oraz VAT i podatku akcyzowego.
- 2.10. W przypadku dostawy Towaru w ramach wewnątrzwspólnotowych dostaw trójstronnych, Sprzedawca, przed dniem pierwszej dostawy Towaru, jest zobowiązany przesłać Kupującemu informację (w formie pisemnej lub elektronicznej) o zamiarze skorzystania z uproszczonej procedury rozliczenia podatku VAT.
- 2.11. Jeżeli dostawa Towaru lub wykonanie Usługi związane będzie z dostępem Sprzedawcy do zakładu produkcyjnego Kupującego, Sprzedawca zobowiązuje zapoznać się z i przestrzegać postanowień wyciągu z aktualnego Zarządzenia dotyczącego ruchu osobowego w ORLEN S.A. będącego załącznikiem do Umowy. Za nieprzestrzeganie postanowień przekazanego wyciągu Zarządzenia Sprzedawca zapłaci karę umowną w wysokości przewidzianej dla danego typu naruszenia przewidzianą w poszczególnych ustępach właściwego rozdziału Instrukcji o ruchu osobowym w ORLEN S.A.
- 2.12. W przypadku, kiedy okoliczności wskazują, że Sprzedawca nie wykona Umowy w uzgodnionym terminie, Kupujący ma prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Prawo to może zostać wykonane do upływu 90 dni od terminu dostawy, wskazanego w Zamówieniu.

Artykuł III: PŁATNOŚĆ

- 3.1. Jeśli nie stwierdzono inaczej w Zamówieniu, to:
- 3.1.1. cena w Zamówieniu jest ceną ryczałtową i stałą,
- 3.1.2. cena w Zamówieniu jest ceną netto za Towar lub Towar i Usługę. Sprzedawca posiadający siedzibę na terytorium RP i/lub zarejestrowany w Polsce dla celów podatku VAT na wystawionych przez siebie fakturach doliczy każdorazowo podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami. Sprzedawca posiadający siedzibę poza terytorium RP, który nie jest zarejestrowany w Polsce dla celów podatku VAT nie naliczy swojego krajowego podatku od wartości dodanej lub innego podatku o podobnym charakterze, należna płatność winna być zrealizowana w formie przelewu bankowego, we wskazanym w Zamówieniu terminie liczonym jako ilość dni od daty otrzymania przez Kupującego prawidłowo wystawionej faktury, wraz z obustronnie podpisanym protokołem zdawczo-odbiorczym lub dokumentem potwierdzającym dostarczenie Towaru, na rachunek Sprzedawcy wskazany na fakturze,
- 3.1.3. datę dokonania płatności należy rozumieć jako datę obciążenia bankowego rachunku Kupującego,
- 3.1.4. jeśli dostawa Towaru lub Towaru i Usługi nie zostanie zrealizowana kompletnie w myśl Art. II niniejszych Ogólnych Warunków, Kupujący będzie uprawniony do wstrzymania dokonania płatności do dnia, w którym Sprzedawca w pełni wykona wszystkie obowiązki składające się na przedmiot Umowy. Od tej daty będzie liczony 60-dniowy termin płatności, chyba że Strony ustalą inaczej w treści Umowy. Nie ogranicza to prawa Kupującego do egzekwowania postanowień Art. II i VIII niniejszych Ogólnych Warunków. Jeśli dostarczony Towar po jego przyjęciu i rozpakowaniu okaże się uszkodzony, niekompletny lub w inny sposób wadliwy Kupujący będzie uprawniony do wstrzymania płatności do momentu wymiany Towaru na wolny od wad. W takim przypadku termin płatności faktury liczony będzie od momentu dostawy towaru wolnego od wad,
- 3.1.5. W przypadku Zamówień składanych do Sprzedawców krajowych w walucie innej niż PLN wartość do zapłaty stanowić będzie równowartość kwoty waluty przeliczonej na PLN według kursu średniego NBP tej waluty obowiązującego dla ostatniego dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury, powiększonej o podatek VAT, o ile w Zamówieniu nie stwierdzono inaczej.

Artykuł IV: PODATEK VAT I FAKTURA

- 4.1. Prawidłowa faktura, oprócz wymogów ustawowych, powinna zawierać następujące dane:
- 4.1.1. ilość Towaru (rodzaj Usługi) i ceny jednostkowe netto i brutto poszczególnych pozycji. Każda pozycja z Zamówienia powinna być specyfikowana na fakturze w taki sposób, jak w Zamówieniu,
- 4.1.2. nazwę opis Towaru (Towaru i Usługi) lub odniesienie do odpowiednich pozycji specyfikacji będącej załącznikiem do faktury,
- 4.1.3. numer Zamówienia Kupującego,
- 4.1.4. warunki i 60-dniowy termin płatności liczony od daty wypłynięcia faktury do ORLEN S.A., chyba że strony postanowią inaczej w treści Umowy,
- 4.1.5. informację o zakazie cesji wierzytelności wynagrodzenia z tytułu przedmiotowej Umowy, właściwy i ważny numer identyfikacyjny VAT Sprzedawcy (numer VAT-UE),
- 4.1.6. oświadczenie, o którym mowa w Art. II ust. 2.8 niniejszych Ogólnych Warunków, chyba że oświadczenie stanowi oddzielny dokument,
- 4.1.7. kod CN Towaru,
- 4.1.8. dodatkowe dane wynikające z treści Zamówienia.
- 4.2. Faktura będzie przesłana:
- w przypadku faktur w formie pisemnej doręczanych do ORLEN S.A.:
- 4.2.1. w postaci druku jednostronnego, na papierze jednolitym, najlepiej białym, wypełniona piśmem maszynowym, bez wpisów odręcznych, zbędnych pieczęci i zabrudzeń;
- 4.2.2. w kopercie oznaczonej dopiskiem „FAKTURA” na adres:
- ORLEN S.A.
ul. Chemików 7,
09-411 Płock.
- w przypadku faktur wysyłanych drogą elektroniczną – będzie doręczona zgodnie z postanowieniami załącznika nr 6 do Ogólnych Warunków.
- 4.3. Na mocy odrębnego porozumienia Kupujący dopuszcza możliwość otrzymywania faktur w formie elektronicznej. Strony wraz z zawarciem Umowy podpiszą porozumienie w przedmiocie przesyłania faktur drogą elektroniczną stanowiące załącznik nr 6 do Ogólnych Warunków – będzie to równoznaczne z zaakceptowaniem przez Sprzedawcę wysyłania do Kupującego faktur drogą elektroniczną oraz akceptacją Kupującego ich otrzymywania. Forma elektroniczna będzie miała pierwszeństwo przed innymi formami wystawiania faktur przez Sprzedawcę.
- 4.4. Kupujący oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada Numer Identyfikacji Podatkowej NIP 774-00-01-454. Dla transakcji wewnątrzwspólnotowych Europejski Numer NIP Kupującego (Numer VAT-UE) – PL7740001454.
- 4.5. Sprzedawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada Numer Identyfikacji Podatkowej NIP, który wskaże do Zamówienia, lub jest zwolnionym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT), co potwierdzi przed złożeniem Zamówienia. Jeśli Sprzedawca posiada siedzibę na terytorium państwa członkowskiego UE innego niż terytorium RP, Sprzedawca wskaże w Zamówieniu kraj, w którym jest zarejestrowany dla celów podatkowych od wartości dodanej oraz wskaże Europejski Numer NIP (numer VAT-UE).
- 4.6. Kupujący upoważnia Sprzedawcę do wystawiania faktur bez podpisu osoby przez niego upoważnionej.
- 4.7. Sprzedawcy nie wolno dokonać przeniesienia (cesji) wierzytelności dotyczących wynagrodzenia z tytułu przedmiotowej Umowy na osobę trzecią bez zgody Kupującego – wyrażonej pod rygorem nieważności w formie pisemnej.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	320972431	332163884	Zaakceptowana	2026-02-10 12:37:17



- 4.8. Wystawiając fakturę, Sprzedawca oświadcza, że jest uprawniony zgodnie z przepisami prawa podatkowego do wystawiania faktur. W przypadku, gdy Sprzedawca jest podmiotem krajowym, Sprzedawca gwarantuje i ponosi odpowiedzialność za prawidłowość zastosowanych stawek podatku VAT, co oznacza, że w przypadku zakwestionowania przez organy podatkowe prawa Kupującego do odliczenia podatku z tego powodu, iż zgodnie z przepisami dana transakcja nie podlegała opodatkowaniu albo była zwolniona od podatku, Sprzedawca na pisemne żądanie Kupującego oraz w terminie w nim wskazanym dokona odpowiedniej korekty faktury oraz zwróci Kupującemu powstałą różnicę w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia wystawienia tego żądania. W przypadku odmowy wystawienia przez Sprzedawcę faktury korygującej, Sprzedawca zgadza się na zwrot Kupującemu równowartości podatku VAT zakwestionowanego przez organy podatkowe, przy czym zwrot ten nastąpi na podstawie noty księgowej wystawionej przez Kupującego, w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia jej wystawienia przez Kupującego. W każdym z powyższych przypadków Sprzedawca zwróci Kupującemu także równowartość sankcji, odsetek, kar i innych obciążeń dodatkowo poniesionych przez Kupującego bądź nałożonych przez władze podatkowe, przy czym zwrot ten nastąpi w sposób opisany w zdaniu poprzednim. Powyższe postanowienia znajdują odpowiednio zastosowanie również w przypadku, gdy Kupujący do sprzedaży towarów zastosuje stawkę podatku VAT wskazaną przez Sprzedawcę na fakturach dokumentujących dostawę towarów dla Kupującego, a następnie będzie ona kwestionowana przez organy podatkowe. Strony zgodnie postanawiają, że zobowiązanie opisane w niniejszym ustępie obowiązuje niezależnie od rozwiązania, wygaśnięcia lub uchylenia bądź zniweczenia skutków prawnych Umowy.
- 4.9. W przypadku, gdy Sprzedawca jest podmiotem krajowym, Sprzedawca zobowiązuje się do zachowania statusu podatnika VAT czynnego przynajmniej do dnia wystawienia ostatniej faktury dla ORLEN S.A. W przypadku, gdy Sprzedawca zostanie wykreślony z rejestru VAT na podstawie przesłanek wskazanych w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, jest on zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia ORLEN S.A. o tym fakcie. W przypadku, gdy Sprzedawca nie powiadomi ORLEN S.A. o wykreśleniu z rejestru VAT, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowienia ust. 4.8 powyżej stosuje się odpowiednio z wyjątkiem przypadku, gdy Sprzedawca w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia pozyskania informacji o wykreśleniu go z rejestru VAT przedstawi ORLEN S.A. dokumenty, z których wynika, że rejestracja została przywrócona. Niezależnie od powyższych postanowień Sprzedawca najpóźniej przed podpisaniem Umowy zobowiązuje się do przedstawienia aktualnego urzędowego zaświadczenia potwierdzającego zarejestrowanie Sprzedawcy jako podatnika podatku VAT czynnego.
- 4.10. Płatność wynikająca z Umowy będzie realizowana w mechanizmie podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, wyłącznie na wskazany przez Sprzedawcę rachunek bankowy figurujący w wykazie podatników VAT prowadzonym przez właściwy organ administracji (tzw. „białe liście”). Dotyczy to zarówno rachunków bankowych prowadzonych w złotych polskich, jak i walutach obcych.
- 4.11. W przypadku niemożności dokonania płatności w sposób wskazany w ust. 4.10. powyżej z uwagi na
- 4.11.1. brak na „białym liście” wskazanego przez Sprzedawcę numeru rachunku bankowego lub
- 4.11.2. brak wskazania przez Sprzedawcę jako właściwego do zapłaty części ceny brutto odpowiadającej podatkowi VAT numeru rachunku bankowego w złotych polskich figurującego na „białym liście” (dotyczy przypadków wskazania przez Sprzedawcę do zapłaty ceny netto rachunku bankowego w walucie obcej),
- ORLEN S.A. będzie uprawniony do wstrzymania płatności na rzecz Sprzedawcy odpowiednio: wynagrodzenia (w przypadku wskazanym w pkt. 4.11.1) lub części wynagrodzenia odpowiadającej podatkowi VAT (w przypadku wskazanym w pkt. 4.11.2).
- 4.12. W sytuacji wskazanej w ust. 4.11 powyżej płatność nastąpi nie później niż w terminie 7 dni roboczych od (odpowiednio) dnia następnego po przekazaniu ORLEN S.A. przez Sprzedawcę informacji o pojawieniu się jego numeru rachunku bankowego na „białym liście” (w przypadku wskazanym w pkt. 4.11.1 powyżej) lub dnia następnego po wskazaniu ORLEN S.A. przez Sprzedawcę numeru rachunku bankowego w złotych polskich figurującego na „białym liście” (w przypadku, o którym mowa w pkt. 4.11.2 powyżej).
- 4.13. Strony zgodnie przyjmują, że wystąpienie okoliczności, o których mowa w ust. 4.11. powyżej, zwalnia ORLEN S.A. z obowiązku zapłaty odsetek za zwłokę za okres pomiędzy ustalonym w Umowie terminem płatności a dniem zrealizowania przez ORLEN S.A. na rzecz Sprzedawcy płatności, o których mowa w ust. 4.12. powyżej.
- 4.14. Poniższe postanowienia będą miały zastosowanie od dnia, w którym Sprzedawca zostanie zobowiązany do wystawiania i udostępnienia Nabywcy faktur (co w rozumieniu niniejszego artykułu obejmuje również faktury korygujące) ustrukturyzowanych przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (dalej: „KSeF”) na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (dalej: „ustawa o VAT”) i od tego dnia będą miały pierwszeństwo w przypadku rozbieżności z innymi postanowieniami niniejszej Umowy i innymi ustaleniami Stron regulującymi sposób wystawiania, przysyłania i odbierania faktur.
- 4.15. Sprzedawca wystawi i udostępni Nabywcy fakturę z wykorzystaniem KSeF, chyba że zaistnieją przypadki, o których mowa w ustawie o VAT uniemożliwiające takie działanie lub uprawniające Sprzedawcę do innego działania – w takim przypadku faktura zostanie wystawiona i udostępniona Nabywcy z uwzględnieniem zasad określonych w ustawie o VAT i niżej wskazanych ustępów.
- 4.16. Zapłata należnego Sprzedawcy wynagrodzenia nastąpi w oparciu o wystawioną na zasadach określonych w ust. 4.15 powyżej fakturą na numer rachunku bankowego Sprzedawcy wskazany na fakturze oraz w terminie 60 dni od dnia jej udostępnienia Nabywcy, chyba że Strony ustalą inny termin w treści Umowy.
- 4.17. Za datę wystawienia faktury ustrukturyzowanej uznaje się datę przesłania faktury przez Sprzedawcę do KSeF, a w przypadku faktury, o której mowa w art. 106nd ust. 1 lub ust. 16 ustawy o VAT lub faktur wystawianych w okresie awarii lub niedostępności KSeF – datę wystawienia wskazaną przez Sprzedawcę na tej fakturze.
- 4.18. Za dzień skutecznego doręczenia faktury Nabywcy uznaje się dzień jej otrzymania w rozumieniu przepisów ustawy o VAT; w przypadku faktury ustrukturyzowanej będzie to zatem dzień przydzielenia jej indywidualnego numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF.
- 4.19. Jeżeli ustawa o VAT dopuszcza możliwość udostępnienia Nabywcy faktury w sposób inny niż przy użyciu KSeF, taka faktura może zostać doręczona Nabywcy na jeden z następujących adresów:
- a) ORLEN S.A. ul. Chemików 7, 09-411 Płock (za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data doręczenia Nabywcy przesyłki listowej zawierającej ww. fakturę, oznaczoną odpowiednimi kodami zgodnie z ustawą o VAT (z zastrzeżeniem, że w przypadku braku odbioru takiej przesyłki faktura będzie uznana za skutecznie doręczoną w dniu tzw. pierwszego awizo przesyłki listowej zawierającej fakturę) lub data nadania fakturze numeru identyfikującego KSeF – w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza).
- b) e-mail: efaktura@orlen.pl (za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data wysłania przez Sprzedawcę do Nabywcy wiadomości e-mail zawierającej ww. fakturę, np. w formacie PDF, oznaczoną odpowiednimi kodami zgodnie z ustawą o VAT lub data nadania fakturze numeru identyfikującego w KSeF – w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza).
- 4.20. Faktura będzie uznana za prawidłowo wystawioną, jeżeli zostanie wystawiona z uwzględnieniem zasad wystawiania faktur określonych w ustawie o VAT.
- 4.21. Zasady, o których mowa w ust. 4.18 i 4.19 powyżej stosuje się odpowiednio do załączników ustrukturyzowanych.
- 4.22. Załączniki do faktur, które nie będą załącznikami ustrukturyzowanymi (tj. nie będą stanowiły integralnej części faktury i nie będą doręczone przy użyciu KSeF) zostaną doręczone na adres: zal@orlen.pl, przy czym w temacie wiadomości e-mail, w której przesyłany będzie załącznik należy obowiązkowo wpisać nr KSeF faktury, której dotyczy przesyłany załącznik a jeśli faktura została wystawiona w trybie awarii lub niedostępności wówczas numeru KSeF nie należy podawać - należy wskazać nr faktury.

Artykuł V: PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

- 5.1. Sprzedawca gwarantuje, że nie istnieją żadne obowiązujące patenty lub inne prawa własności przemysłowej, prawa autorskie i inne prawa pokrewne oraz know-how osób trzecich, które mogłyby być naruszone przez Kupującego na skutek korzystania lub rozporządzania nabytym Towarem.
- 5.2. Sprzedawca niniejszym zobowiązuje się do zwolnienia Kupującego z odpowiedzialności w przypadku przedstawienia Kupującemu jakiegokolwiek zarzutów lub zastrzeżeń osób trzecich w związku z naruszeniem wyżej wymienionych praw oraz do zapłaty wszelkich ewentualnych kosztów (w tym za obsługę prawną) i odszkodowań zasądzonych na niekorzyść Kupującego pod warunkiem, że Kupujący poinformuje niezwłocznie Sprzedawcę o

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	320972431	332163884	Zaakceptowana	2026-02-10 12:37:17



- zarzutach tego rodzaju i roszczeniach stąd wynikających oraz że Sprzedawca będzie miał możliwość i prawo wyjaśnić na swój koszt zarzuty i roszczenia oraz bronić się lub kontrolować obronę przed ewentualnymi roszczeniami osoby trzeciej.
- 5.3. Jeżeli Zamówienie określa, że przedmiotem Umowy jest również dostarczenie dokumentacji i przeniesienie praw autorskich do dokumentacji stanowiącej utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2509) stosuje się poniższe postanowienia:
- 5.3.1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć dokumentację opisaną w Zamówieniu (zwaną dalej "**Dokumentacją**"),
- 5.3.2. Sprzedawca oświadcza i gwarantuje, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji oraz że te prawa nie są ograniczone ani obciążone prawami osób trzecich,
- 5.3.3. z dniem przekazania Dokumentacji Kupującemu Sprzedawca przenosi na Kupującego w ramach ceny (wartości) Towaru lub Usługi określonej w Zamówieniu autorskie prawa majątkowe oraz prawa pokrewne w zakresie nieograniczonego co do czasu i miejsca korzystania z Dokumentacji na wszelkich polach eksploatacji znanych w chwili podpisania Zamówienia,
- 5.3.4. przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych bez ograniczeń czasowych i terytorialnych obejmuje następujące odrębne pola eksploatacji:
- utrwalanie dokumentacji na wszelkich znanych w chwili podpisania Zamówienia nośnikach danych oraz każdą znaną w chwili podpisania Zamówienia techniką;
 - zwielokrotnianie Dokumentacji każdą znaną w chwili podpisania Zamówienia techniką na wszelkich znanych w chwili podpisania Zamówienia nośnikach danych;
 - wprowadzanie do obrotu oryginału lub egzemplarzy Dokumentacji w dowolnej formie bez jakichkolwiek ograniczeń;
 - wprowadzanie do pamięci komputera;
 - wprowadzanie do i rozpowszechnianie za pośrednictwem sieci komputerowych, w tym do sieci Internet i do sieci intranet;
 - najem i użyczenie;
 - publikowanie w formie broszur, wydawnictw, ulotek i folderów oraz innego rodzaju prezentacje branżowe.
- 5.3.5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych obejmuje również zezwolenie na wykonywanie zależnego prawa autorskiego oraz upoważnienie Kupującego do zezwalania na wykonywanie praw zależnych przez osoby trzecie na polach eksploatacji wymienionych w pkt. 5.3.4 powyżej.
- 5.3.6. W zakresie dozwolonym odrębnymi przepisami Sprzedawca wyraża zgodę na czynienie przez Kupującego wszelkich zmian w Dokumentacji oraz dokonywanie korekt.
- 5.3.7. Strony ustalają, że użytkownikiem Dokumentacji będzie Kupujący lub podmioty, które upoważni on do korzystania z niej.
- 5.3.8. W wypadku skierowania przez osoby trzecie wobec Kupującego roszczeń związanych z naruszeniem praw autorskich do Dokumentacji stanowiącej przedmiot Umowy, które zgodnie z postanowieniami niniejszych Ogólnych Warunków przeszły skutecznie na Kupującego, Sprzedawca zobowiązuje się zwolnić Kupującego z obowiązku zaspokojenia roszczeń kierowanych przez te osoby trzecie.
- 5.3.9. Sprzedawca umieści na każdej stronie Dokumentacji, w tym również na stronie zawierającej rysunki, w sposób widoczny i czytelny dla odbiorcy, następującą formułę: „*Wszelkie prawa autorskie oraz prawa pokrewne do niniejszej dokumentacji należą do ORLEN S.A.*”.
- 5.3.10. Dostarczona Dokumentacja powinna być przygotowana w języku polskim, ewentualnie także w języku angielskim, jeżeli Zamówienie tak stanowi oraz dodatkowo w wersji elektronicznej.

Artykuł VI: ODBIÓR

- 6.1. Towar powinien być sprawdzony przez Kupującego niezwłocznie po jego otrzymaniu, chyba że z uwagi na przeznaczenie Towaru i konieczność jego przechowywania w opakowaniu odbiór zostanie przeprowadzony w późniejszym terminie ustalonym w Zamówieniu. Z odbioru Towaru sporządzony zostanie protokół zdawczo-odbiorczy lub dokument potwierdzający dostarczenie Towaru. Sprzedawca ma prawo uczestniczyć w takim odbiorze na swój koszt, po uprzednim poinformowaniu Kupującego o swoim zamiarze, nie później niż w dniu wysyłki, o ile Zamówienie nie stanowi inaczej.
- 6.2. Sprzedawca jest odpowiedzialny za kompletność dostawy Towaru zgodnie ze specyfikacją wysyłki i fakturą załączoną do Towaru. W przypadku braku jakichkolwiek pozycji, będą one dostarczone przez Sprzedawcę na podstawie reguły DDP „magazyn Kupującego lub inne wskazane przez Kupującego miejsce” zgodnie z INCOTERMS®2020, o ile Kupujący nie zdecyduje inaczej. Sprzedawca zobowiązuje się ponieść wszystkie koszty wynikające z dostawy powyższych pozycji.
- 6.3. Niezgłoszenie roszczeń z tytułu wad Towaru w protokole zdawczo-odbiorczym lub dokumencie potwierdzającym dostarczenie Towaru nie będzie uniemożliwiać ich późniejszego zgłoszenia, jeżeli wady te ujawniły się dopiero po przeprowadzeniu odbioru lub Sprzedawca nie poinformował o nich Kupującego, pomimo że istnienie wad było Sprzedawcy wiadome.

Artykuł VII: SIŁA WYŻSZA

- 7.1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy oraz za jakiegokolwiek szkody spowodowane wystąpieniem zdarzenia siły wyższej, do których Strony zaliczają wszelkie zdarzenia zewnętrzne względem Stron, w szczególności wskazane w ust. 7.2. poniżej (dalej: „**Siła Wyższa**”). Wystąpienie zdarzenia Siły Wyższej oraz jego wpływ na wykonanie Umowy i powstanie szkody musi być wykazane przez Stronę powołującą się na Siłę Wyższą i potwierdzone przez drugą Stronę.
- 7.2. Za Siłę Wyższą uważa się wszystkie zdarzenia zewnętrzne, jakich nie da się przewidzieć w chwili zawarcia Umowy i na które żadna ze Stron nie będzie miała wpływu, w szczególności działania wojenne, akty terroru, rozruchy, klęski żywiołowe, decyzje organów władzy państwowej lub jakiegokolwiek inne zdarzenie losowe, w wyniku którego nastąpiło skażenie lub zatrucie chemiczne bądź radioaktywne osób, nieruchomości lub rzeczy ruchomych. Czas, w którym trwają te wydarzenia będzie odpowiednio uwzględniony w harmonogramie. Gdy okres ten wynosi więcej niż 3 miesiące, obie Strony ustalą nowe warunki współpracy.
- 7.3. Ta ze Stron, która nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu działania Siły Wyższej, zobowiązana będzie do:
- 7.4.1. niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o tym fakcie, nie później niż w ciągu 7 dni od zaistnienia takiego zdarzenia;
- 7.4.2. przedstawienia na powyższe wiarygodnych dowodów.
- Gdy działanie Siły Wyższej ustanie, druga ze Stron powinna zostać powiadomiona o tym fakcie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni. Niedopełnienie powyższego wymogu spowoduje utratę prawa do powoływania się na wystąpienie zdarzenia Siły Wyższej.
- 7.4. W przypadku uzasadnionego powołania się na Siłę Wyższą oraz braku możliwości dalszego wykonywania Umowy spowodowanego wystąpieniem zdarzenia Siły Wyższej Kupujący zapłaci Sprzedawcy za Towary lub usługi wykonane do daty wystąpienia zdarzenia Siły Wyższej, uwzględniając przy ich rozliczeniu zasady określone w Umowie.

Artykuł VIII: KARY UMOWNE I ODSZKADNIE OD UMOWY

- 8.1. W przypadku zwłoki w dostawie Towarów lub wykonaniu Usług z przyczyn innych niż Siła Wyższa, zastosowanie będzie miał jeden z poniższych podpunktów:
- 8.1.1. Sprzedawca będzie zobowiązany zapłacić Kupującemu kary umowne w wysokości 0,2% wartości (ceny) netto Towaru dostarczonego po ustalonym terminie za każdy dzień zwłoki. Jeżeli strony nie ustalą inaczej, całkowita wysokość kar umownych za nieterminową dostawę nie może przekroczyć kwoty 20% wartości (ceny) netto Towaru dostarczonego w zwłocie. W przypadku, gdy dostarczony w zwłocie Towar lub wykonana w zwłocie Usługa stanowią integralną część przedmiotu Umowy, którego brak uniemożliwia Kupującemu zastosowanie dostarczonego już Towaru, podstawą do naliczenia kar umownych jest całkowita łączna wartość (cena) netto Towaru lub Usługi.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	320972431	332163884	Zaakceptowana	2026-02-10 12:37:17



- 8.1.2. Kupujący ma prawo uznać Umowę za niewykonaną i zastosować ust. 8.2. poniżej.
- 8.2. W przypadku niewykonania Umowy przez Sprzedawcę Kupujący ma prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz do zastosowania łącznie lub osobno poniższych środków prawnych:
- 8.2.1. naliczenia kary umownej w wysokości 20% wartości niedostarczonego Towaru lub niewykonanej Usługi,
- 8.2.2. obciążenia Sprzedawcy kosztami realizacji tzw. umowy zastępczej, wykonywanej przez osobę trzecią. Umowa zastępcza będzie realizowana, o ile przedmiotem świadczenia będzie zakup określonych rzeczy oznaczonych co do gatunku lub wykonanie Usług, które może wykonać osoba trzecia. W takim przypadku Kupujący, według swojego całkowitego uznania, zawrze odpowiednią umowę z osobą trzecią, zachowując roszczenie o zapłatę kary umownej oraz o naprawienie szkody wynikłej ze zwłoki. Sprzedawca niniejszym zobowiązuje się zwrócić Kupującemu koszty realizacji tzw. umowy zastępczej. Sprzedawca będzie zobowiązany do zapłaty tych kosztów na podstawie wystawionej przez Kupującego noty obciążeniowej. Podstawą do wystawienia noty księgowej przez Kupującego będzie otrzymana przez Kupującego faktura wystawionej przez osobę trzecią.
- 8.3. Ponadto Kupujący może naliczyć Sprzedawcy i żądać zapłaty przez niego kar umownych w przypadku zwłoki w usunięciu przez Sprzedawcę wad stwierdzonych przy odbiorze Towaru/Usługi lub w okresie trwania gwarancji – w wysokości 0,2% wartości (ceny) netto za każdy dzień zwłoki, liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wad. Całkowita wysokość kar umownych za zwłokę w usunięciu przez Sprzedawcę wad stwierdzonych przy odbiorze Towaru/Usługi nie może przekroczyć kwoty 20% wartości (ceny) netto Towaru.
- 8.4. Kupujący zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku złożenia przez Sprzedawcę lub osobę trzecią wniosku do sądu o ogłoszenie upadłości Sprzedawcy lub w przypadku wydania przeciwko Sprzedawcy chociażby nieprawomocnego orzeczenia sądu lub innego właściwego organu mogącego stanowić podstawę zajęcia majątku Sprzedawcy, celem zaspokojenia lub zabezpieczenia roszczeń osób trzecich wobec Sprzedawcy.
- 8.5. Kupujący zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy z winy Sprzedawcy ze skutkiem natychmiastowym w szczególności w przypadkach:
- 8.5.1. nienależytego wykonania przez Sprzedawcę zobowiązań umownych,
- 8.5.2. utracenia przez Sprzedawcę zdolności do wykonania przedmiotu Umowy,
- 8.5.3. zwłoki w realizacji przedmiotu Umowy spowodowanych przez Sprzedawcę,
- 8.5.4. nieprzestrzegania przez Sprzedawcę przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów przeciwpożarowych obowiązujących na terenie ORLEN S.A. (dotyczy przypadku wykonywania przedmiotu Umowy na terenie przedsiębiorstwa Kupującego).
- 8.6. Umowne uprawnienie do odstąpienia od umowy przez Kupującego wygasa z upływem 30 dni od terminu dostawy wskazanego w Zamówieniu.
- 8.7. Uprawnienia wskazane powyżej nie wyłączają prawa Kupującego do odstąpienia od Umowy na zasadach przewidzianych w Kodeksie cywilnym.

Artykuł IX: GWARANCJE

- 9.1. Sprzedawca gwarantuje, że Towar dostarczony w ramach realizacji Umowy będzie wolny od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych oraz zgodny ze specyfikacją, rysunkami i wszelkimi innymi wymogami Umowy oraz że będzie nowy, nieużywany, dobrej jakości, odpowiedni i nadający się do jego przewidywanego w Umowie zastosowania, właściwie zaprojektowany, wykonany odpowiednio i z właściwego materiału oraz że zadowalająco spełni wymagania technologiczne określone w Umowie.
- 9.2. Sprzedawca gwarantuje, że Towar zostanie wykonany oraz, jeżeli wynika to z Umowy, zostanie zamontowany/zainstalowany zgodnie z obowiązującymi w RP przepisami prawnymi, przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisami przeciwpożarowymi, Polskimi Normami i przepisami UDT/PED oraz normami obowiązującymi w UE.
- 9.3. Jeśli nie stwierdzono inaczej w Umowie, gwarancja będzie ważna przez okres 24 miesięcy od daty podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego lub dokumentu potwierdzającego dostarczenie Towaru lub w przypadku dostawy Towarów i Usług – protokołu uruchomienia/zainstalowania Towaru.
- 9.4. Kupujący dokona reklamacji Towaru niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia wady Towaru. W terminie 2 Dni Roboczych od otrzymania informacji o wadach Sprzedawca jest zobowiązany poinformować Kupującego o środkach podjętych lub środkach, które zostaną przez niego podjęte, jak również o czasie potrzebnym na usunięcie wady.
- 9.5. Zgodnie z postanowieniami niniejszego artykułu Sprzedawca na własny koszt, wliczając koszty demontażu i ponownego montażu, koszty podróży i zakwaterowania specjalistów Sprzedawcy, jest zobowiązany dokonać niezwłocznej naprawy lub wymiany Towaru lub jego uszkodzonych części. Pozycje, które były wymienione lub które mają być wymienione przez Sprzedawcę, będą postawione do jego dyspozycji Ex Works „magazyn Kupującego” lub inne wskazane przez Kupującego miejsce (INCOTERMS®2020). Nowe pozycje mają być dostarczone na podstawie reguły DDP „zakład Kupującego lub inne wskazane przez Kupującego miejsce” (INCOTERMS®2020).
- 9.6. Jeśli przed podjęciem przez Sprzedawcę działania celem naprawy lub wymiany konieczna jest inspekcja Sprzedawcy, Sprzedawca jest zobowiązany przeprowadzić ją na własny koszt w najkrótszym możliwym czasie, nie później jednak niż w ciągu 3 Dni Roboczych od otrzymania reklamacji i po poinformowaniu Kupującego.
- 9.7. Jeśli reklamacja jakościowa Towaru złożona przez Kupującego nie zostanie uznana przez Sprzedawcę, wówczas rezultaty analiz Towaru przeprowadzonych przez niezależne laboratorium, wybrane przez obie Strony, będą obowiązujące i ostateczne. Kupujący poniesie koszty takich analiz tylko wówczas, gdy analiza niezależnego laboratorium wykaże, że wada Towaru nie powstała z przyczyn tkwiących w sprzedanym Towarze ani z innych przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Sprzedawca. W przypadku gdy analiza niezależnego laboratorium nie wykaże z jakich przyczyn powstała wada Towaru koszty analizy Strony poniosą po połowie. W pozostałych przypadkach koszty analizy poniesie Sprzedawca.
- 9.8. Kupujący ma także prawo do przeprowadzenia naprawy lub wymiany części we własnym zakresie lub przy pomocy innego podmiotu, jeśli naprawy są drobne lub konieczne w celu uniknięcia dalszych szkód lub też muszą być przeprowadzone niezwłocznie z innego ważnego powodu. Warunkiem zastosowania postanowienia zdania poprzedniego jest uprzednie powiadomienie Sprzedawcy. Za skutki takiej naprawy lub wymiany części Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
- 9.9. Jeśli Sprzedawca, będąc poinformowanym o zaistnieniu wady, nie podejmie niezwłocznych kroków celem jej usunięcia w terminie wyznaczonym przez Kupującego, Kupujący ma prawo przedsięwziąć wszelkie konieczne działania celem usunięcia uszkodzenia na koszt i ryzyko Sprzedawcy, ze wskazaniem, że Kupujący dokona takiego usunięcia przy uwzględnieniu jego kosztów rynkowych. Nie zwalnia to jednak Sprzedawcy z realizacji pozostałych zobowiązań umownych, do których się zobowiązał.
- 9.10. Gwarancja Sprzedawcy na Towar lub jego część, która została naprawiona lub wymieniona zgodnie z niniejszym artykułem, ulega przedłużeniu o dalsze 24 miesiące liczone od daty naprawy/wymiany.
- 9.11. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Kupującego z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne Towaru lub Towaru i Usługi.

Artykuł X: USŁUGI

- 10.1. Umowa na dostawę Towaru może obejmować również zobowiązanie do wykonania Usług, które w szczególności są świadczone przez Sprzedawcę na terenie przedsiębiorstwa Kupującego. Jeśli w Zamówieniu nie stwierdzono inaczej, przyjmuje się, że:
- 10.1.1. wartość (cena) Usług zawarta jest w cenie Towaru wynikającej z Zamówienia;
- 10.1.2. wszystkie koszty dodatkowe związane ze świadczonymi przez Sprzedawcę Usługami, takie jak koszty zakwaterowania, podróży, ubezpieczenia personelu Sprzedawcy itp., ponosić będzie Sprzedawca.
- Zasady odbioru oraz płatności za Usługi, których wartość nie będzie zawarta w cenie Towaru, każdorazowo zostaną odrębnie wskazane w treści Zamówienia.
- 10.2. W przypadku, gdy Sprzedawca jest podmiotem zagranicznym, wskaże w Zamówieniu miejsce swojej rezydencji podatkowej. W okresie obowiązywania Umowy Sprzedawca jest zobowiązany do dostarczenia ORLEN S.A. oryginałów aktualnych certyfikatów rezydencji podatkowej. Sprzedawca

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	320972431	332163884	Zaakceptowana	2026-02-10 12:37:17



- niezwłocznie, jednak nie później niż 7 dni przed dniem pierwszej płatności, dostarczy ORLEN S.A. oryginał aktualnego certyfikatu rezydencji podatkowej. Ponadto Sprzedawca zapewni, aby przed każdą kolejną płatnością do ORLEN S.A. został dostarczony oryginał aktualnego certyfikatu rezydencji podatkowej Sprzedawcy. Do celów Ogólnych Warunków termin „aktualny certyfikat rezydencji podatkowej” należy rozumieć jako certyfikat rezydencji podatkowej wydany Sprzedawcy przez właściwy organ podatkowy jego kraju:
- 10.2.1. mniej niż 12 (dwanaście) miesięcy przed odpowiednią datą płatności, jeżeli certyfikat nie zawiera terminu jego ważności; lub
- 10.2.2. który zawiera termin ważności obejmujący odpowiedni termin płatności.
- 10.3. Cena umowna obejmuje wszystkie podatki i podobne opłaty nałożone poza RP na wykonywanie usług i czynności w ramach Umowy lub na dochody Sprzedawcy. Oznacza to, że obowiązki związane z rozliczeniem takich podatków i podobnych opłat spoczywają na Sprzedawcy.
- 10.4. Z zastrzeżeniem poniższych ustępów ORLEN S.A. będzie uprawniony do potrącenia z wszelkich płatności na rzecz Sprzedawcy wszelkich polskich podatków, do których potrącenia i zapłaty na rzecz polskich organów podatkowych ORLEN S.A. jest zgodnie z prawem zobowiązany. ORLEN S.A. zastosuje stawkę podatku lub zwolnienie od podatku wskazane w odpowiedniej umowie międzynarodowej o unikaniu podwójnego opodatkowania zawartej pomiędzy RP a krajem rezydencji podatkowej Sprzedawcy. Brak dostarczenia ORLEN S.A. przez Sprzedawcę oryginału jego aktualnego certyfikatu rezydencji podatkowej przed upływem terminu płatności uprawnia do potrącenia z tej płatności każdego polskiego podatku wyłącznie według polskiej wewnętrznej stawki podatkowej (bez stosowania stawki podatkowej lub zwolnienia wskazanych w umowie międzynarodowej o unikaniu podwójnego opodatkowania) i do jej zapłaty do właściwego polskiego organu podatkowego.
- 10.5. Sprzedawca niezwłocznie poinformuje ORLEN S.A. o każdej zmianie danych zawartych w certyfikacie (certyfikatach) rezydencji podatkowej już posiadanym przez ORLEN S.A. (tj. nazwy Sprzedawcy lub kraju jego rezydencji podatkowej). W przypadku takiej zmiany Sprzedawca przed upływem następnej daty płatności dostarczy ORLEN S.A. oryginał aktualnego certyfikatu rezydencji podatkowej zawierający zmienione dane. Postanowienia ust. 10.4 stosuje się odpowiednio.
- 10.6. Sprzedawca będzie współpracować z ORLEN S.A. w celu spełnienia wymagań polskiego prawa podatkowego, od których zależy prawo do stosowania obniżonych stawek podatkowych lub zwolnienia podatkowego z odpowiedniej umowy międzynarodowej o unikaniu podwójnego opodatkowania. Jednocześnie ORLEN S.A. corocznie przekaże Sprzedawcy oficjalne potwierdzenie zapłaty polskiego podatku zapłaconego w imieniu Sprzedawcy.
- 10.7. Wszelkie podatki dochodowe od osób fizycznych związane z pracownikami Sprzedawcy ponosi Sprzedawca.
- 10.8. Sprzedawca oświadcza, że:
- 10.8.1. nie korzysta ze zwolnienia z opodatkowania podatkiem dochodowym od całości swoich dochodów, bez względu na źródło ich osiągania;
- 10.8.2. jest rzeczywistym właścicielem wszelkich należności wypłacanych przez ORLEN S.A. na podstawie Umowy,
- 10.8.3. nie jest pośrednikiem, przedstawicielem, powiernikiem lub innym podmiotem zobowiązanym prawnie lub faktycznie do przekazania całości lub części należności innemu podmiotowi,
- 10.8.4. prowadzi rzeczywistą działalność gospodarczą w kraju swojej siedziby i otrzymywane należności są uzyskiwane w związku z tą działalnością gospodarczą.
- 10.9. W przypadku jakiegokolwiek zmiany okoliczności faktycznych związanych z niniejszym oświadczeniem Sprzedawca niezwłocznie zawiadomi ORLEN S.A. o tych zmianach, wydając stosowne oświadczenie. W przypadku, jeśli przepisy prawa wskazują Kupującego jako podmiot zobowiązany do rozliczenia podatku VAT, wówczas Sprzedawca zagraniczny, posiadający siedzibę poza terytorium RP, na fakturze dokumentującej wykonanie Usługi musi zawrzeć adnotację o następującej treści: „odwrotne obciążenie” / „reverse charge procedure”. Kupujący rozliczy podatek VAT zgodnie z w/w procedurą.
- 10.10. Kupujący oświadcza, iż Usługi wykonywane przez Sprzedawcę posiadającego siedzibę poza terytorium RP nie są nabywane na cele osobiste pracowników Kupującego oraz że Usługi te są nabywane na rzecz siedziby (stałego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej) Kupującego położonej na terytorium Polski.
- 10.11. Potwierdzeniem wykonania przez Sprzedawcę Usługi jest protokół zdawczo-odbiorczy. Postanowienia Art. VI stosuje się odpowiednio.
- 10.12. Sprzedawca zobowiązany jest zapewnić personel o kwalifikacjach odpowiednich do właściwego i terminowego wykonania Usługi.
- 10.13. Na powierzenie wykonania Usług podwykonawcy (tj. osoba lub podmiot nienależąca do personelu Sprzedawcy, a więc niezatrudniona u Sprzedawcy na podstawie umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej lub niebędąca osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą stale współpracującą ze Sprzedawcą) (dalej: „**Podwykonawca**”) Sprzedawca zobowiązany jest uzyskać pisemną zgodę Kupującego. Naruszenie przez Sprzedawcę tego obowiązku i powierzenie wykonania Usług Podwykonawcy, na którego Kupujący nie wyraził zgody, będzie stanowiło poważne naruszenie postanowień Umowy i będzie upoważniało Kupującego do:
- 10.13.1. odstąpienia od Umowy z winy Sprzedawcy. Prawo to może zostać wykonane do upływu terminu dostawy, wskazanego w Zamówieniu,
- 10.13.2. skorzystania z uprawnienia wskazanego w Art. II, ust. 2.12. i Art. VIII, ust. 8.2. Ogólnych Warunków.
- 10.14. W każdym wypadku korzystania ze świadczeń Podwykonawcy, niezależnie od wyrażenia pisemnej zgody przez Kupującego, Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań oraz szkody wyrządzone przez Podwykonawcę w ramach realizacji Umowy, jak za własne działania lub zaniechania.
- 10.15. Korzystając ze świadczeń Podwykonawcy, Sprzedawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie oraz Ogólnych Warunkach, w zakresie w jakim odnoszą się one będą do zakresu prac danego Podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez Podwykonawcę.
- 10.16. W przypadku, gdy realizacja Usługi wymaga współdziałania personelu Sprzedawcy i Kupującego, Sprzedawca odpowiada za poprawność wskazówek i instrukcji wydawanych przez członków personelu Sprzedawcy członkom personelu Kupującego. Ważniejsze instrukcje dotyczące montażu/usług powinny być przekazywane członkom personelu Kupującego przez członków personelu Sprzedawcy w formie pisemnej.
- 10.17. Jeżeli Strony nie ustalą inaczej w treści Zamówienia, Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody i straty powstałe wskutek działań personelu świadczącego Usługi, jak również powstałe wskutek niewłaściwych instrukcji i wskazówek przekazanych przez członków personelu Sprzedawcy.
- 10.18. Sprzedawca zapewnia, że świadczone przez niego Usługi są wykonane właściwie i zgodnie z treścią Umowy. Jeśli w okresie 24 miesięcy od wykonania Usługi stwierdzone zostaną jakieś wady, Sprzedawca jest zobowiązany do niezwłocznego ich usunięcia na własny koszt. Za wady Usługi, której wynikiem ma być konkretny rezultat, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi jak przyjmujący zamówienie w umowie o dzieło.
- 10.19. Sprzedawca jest zobowiązany do pełnego ubezpieczenia członków swojego personelu na czas wykonania Usługi na terenie zakładów Kupującego. Sprzedawca przejmuje także ryzyko, wszelkie ewentualne konsekwencje i roszczenia związane z:
- 10.19.1. wypadkami personelu Sprzedawcy zaistniałymi podczas wykonania Usługi,
- 10.19.2. szkodami i stratami spowodowanymi przez personel Sprzedawcy, poniesionymi przez osoby trzecie,
- 10.19.3. uszkodzeniem lub zniszczeniem narzędzi i innego wyposażenia będącego własnością lub w dyspozycji Sprzedawcy lub jego personelu.
- 10.20. Sprzedawca jest zobowiązany i ponosi odpowiedzialność za dopełnienie wszelkich formalności, powiadomienie właściwych organów administracji, uzyskanie wszelkich niezbędnych pozwoleń i zgód oraz uiszczenie wszelkich należności podatkowych oraz należności z tytułu ubezpieczenia społecznego, związanych z zatrudnieniem personelu Sprzedawcy do wykonywania Usług na terenie zakładów Kupującego.
- 10.21. Członkowie personelu Sprzedawcy są zobowiązani do przestrzegania przepisów obowiązujących na terenie przedsiębiorstwa Kupującego, które uprzednio zostaną przekazane Sprzedawcy przez Kupującego.
- 10.22. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Artykułem do Usług stosuje się odpowiednio przepisy niniejszych Ogólnych Warunków dotyczących dostawy Towarów.

Artykuł XI: ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	320972431	332163884	Zaakceptowana	2026-02-10 12:37:17



- 11.1. Sprzedawca zobowiązuje się zwolnić Kupującego z obowiązku jakiegokolwiek świadczenia na rzecz osób trzecich z tytułu jakichkolwiek szkód na osobie lub szkód dla środowiska naturalnego wyrządzonych przez Towar lub w związku z jego użytkowaniem wskutek wad tkwiących w Towarze lub wykonanych Usługach.
- 11.2. W przypadku, gdy szkoda wyrządzona Kupującemu w wyniku naruszenia Umowy przez Sprzedawcę jest wyższa niż kwota zastrzeżonych kar umownych za to naruszenia, Kupujący ma prawo dochodzić odszkodowania z tego tytułu na zasadach ogólnych określonych w polskim prawie powszechnym.
- 11.3. W przypadku nałożenia na Sprzedawcę zastrzeżonych w Umowie kar umownych lub wyrządzenia Kupującemu szkody Sprzedawca zobowiązany będzie do ich zapłaty przelewem bankowym w terminie 14 dni od daty wystawienia przez Kupującego noty księgowej (obciążeniowej). Kupujący ma także prawo do potrącenia z kwoty płatności wynikającej z Umowy kwotę odpowiadającą wysokości należnych kar umownych lub wysokości odszkodowania. Kupujący wystawi notę obciążeniową opiewającą na wysokość kar umownych, stanowiącą podstawę potrącenia.
- 11.4. W przypadku, gdy w Umowie lub Zamówieniu zostały zastrzeżone jakikolwiek ograniczenia odpowiedzialności (kontraktowej) lub z tytułu kar umownych) Sprzedawcy, nie mają one zastosowania do:
- 11.4.1. szkód wyrządzonych umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa;
- 11.4.2. szkód wynikających z naruszenia przez Sprzedawcę jakiegokolwiek zobowiązania wynikającego z Artykułu XII, XIII, XIV, XV oraz XVI Ogólnych Warunków;
- 11.4.3. szkód wynikających z naruszenia przez Sprzedawcę jakiegokolwiek zasady ochrony lub przetwarzania danych osobowych wynikającej z przepisów prawa, Umowy lub umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych zawartej przez Kupującego i Sprzedawcę;
- 11.4.4. szkód wynikających z wad prawnych dostarczonych przez Sprzedawcę dóbr własności intelektualnej lub ich poszczególnych elementów, a w szczególności w związku z roszczeniami osób trzecich podniesionymi w związku z naruszeniem przez Kupującego lub podmioty z Grupy ORLEN ich praw własności intelektualnej.

Artykuł XII: OCHRONA INFORMACJI

I. Tajemnica przedsiębiorstwa

- 12.1. Sprzedawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji przekazanych bezpośrednio lub pośrednio przez Kupującego (w jakiegokolwiek formie tj. w szczególności ustnej, pisemnej, elektronicznej), a także informacji uzyskanych przez Sprzedawcę w inny sposób w trakcie wzajemnej współpracy, w tym w związku z zawarciem i realizacją Umowy, które to informacje dotyczą bezpośrednio lub pośrednio Kupującego, spółek z Grupy ORLEN lub ich kontrahentów, w tym treści Umowy. Strony przyjmują, że wszelkie informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, co do których Kupujący, jako podmiot uprawniony do korzystania z ww. informacji i rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności, przekazane przez Kupującego lub w jego imieniu lub uzyskane przez Sprzedawcę w inny sposób w trakcie negocjowania, zawarcia i wykonywania Umowy należy traktować jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (dalej: „Tajemnica Przedsiębiorstwa”), chyba że w chwili przekazania, osoba przekazująca określi na piśmie lub w formie elektronicznej odmienny, od określonego powyżej, charakter takich informacji.
- 12.2. Przez zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji wskazanych w ust. 12.1. powyżej, Strony rozumieją zakaz wykorzystywania, ujawniania oraz przekazywania tych informacji w jakikolwiek sposób oraz jakimkolwiek podmiotom lub osobom trzecim, za wyjątkiem następujących sytuacji:
- 12.2.1. ujawnienie, przekazywanie informacji innym podmiotom lub osobom trzecim, w tym wykorzystanie tych informacji, o ile takie działania jest konieczne do wykonania Umowy i zgodne z tą Umową lub
- 12.2.2. informacje w chwili ich ujawnienia są już publicznie dostępne, a ich ujawnienie zostało dokonane przez Kupującego lub za jego zgodą lub w sposób inny niż poprzez niezgodne z prawem lub jakąkolwiek umową działanie lub zaniechanie lub
- 12.2.3. Sprzedawca został zobowiązany do ujawnienia informacji przez sąd lub uprawniony organ lub w przypadku prawnego obowiązku takiego ujawnienia, z zastrzeżeniem, że Sprzedawca, niezwłocznie pisemnie poinformuje Kupującego, o ile nie jest to prawnie zakazane, o obowiązku ujawniania informacji i ich zakresie, a także uwzględni, w miarę możliwości, rekomendacje Kupującego co do ujawniania informacji, w szczególności w zakresie złożenia wniosku o wyłączenie jawności, zasadności złożenia stosownego środka zaskarżenia, odwołania lub innego równoważnego środka prawnego oraz poinformuje sąd lub uprawniony organ o chronionym charakterze przekazanych informacji lub
- 12.2.4. Kupujący wyraził Sprzedawcy pisemną zgodę na ujawnienie lub wykorzystanie informacji w określonym celu, we wskazany przez Kupującego sposób.
- 12.3. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w ust. 12.1 powyżej dotyczy również pracowników Sprzedawcy oraz innych podmiotów i osób trzecich, którym Sprzedawca przekazuje informacje w przypadkach określonych w pkt 12.2.1 oraz 12.2.4 tj. gdy przekazanie informacji jest konieczne do wykonania Umowy lub następuje za pisemną zgodą Sprzedawcy. W szczególności dotyczy to: podwykonawców, podmiotów świadczących na rzecz Sprzedawcy usługi z zakresu administracji zasobami lub z zakresu obsługi infrastruktury informatycznej, stałych współpracowników świadczących osobiście usługi dla Sprzedawcy na podstawie umowy cywilnoprawnej, audytorów, doradców, którym Sprzedawca udostępni takie informacje. Sprzedawca zobowiązany jest do zobowiązania na piśmie ww. osób do ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa na warunkach, co najmniej takich jak określone w niniejszej Umowie, chyba że te podmioty lub osoby łączy już ze Sprzedawcą umowa o zachowaniu poufności zapewniająca odpowiednią ochronę informacji Kupującego. Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podmiotów i osób, które uzyskały dostęp do Tajemnicy Przedsiębiorstwa, w tym odpowiedzialność o której mowa w ust. 12.8 poniżej.
- 12.4. Sprzedawca zobowiązany jest przedsięwziąć takie środki bezpieczeństwa i sposoby postępowania, jakie będą odpowiednie i wystarczające, dla zapewnienia bezpiecznego, w tym zgodnego z Umową i przepisami prawa, przetwarzania Tajemnicy Przedsiębiorstwa, aby zapobiec jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu, przekazaniu, ujawnieniu, czy dostępowi do tych informacji. Sprzedawca nie będzie, w szczególności kopiował lub utrwał Tajemnicy Przedsiębiorstwa, jeżeli nie będzie to uzasadnione należytym wykonaniem przez Sprzedawcę Umowy. Sprzedawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Kupującego o zaistniałych naruszeniach zasad ochrony lub nieuprawnionym ujawnieniu lub wykorzystaniu Tajemnicy Przedsiębiorstwa przetwarzanej w związku z realizacją Umowy.
- 12.5. Sprzedawca zobowiązany jest na każde żądanie Kupującego, w terminie nie dłuższym niż 5 dni, przesłać Kupującemu listę osób i podmiotów, które za pośrednictwem Sprzedawcy uzyskały dostęp do Tajemnicy Przedsiębiorstwa. Niewywiązanie się z obowiązku, o którym mowa w niniejszym ustępie będzie traktowane jako nieuprawnione ujawnienie Tajemnicy Przedsiębiorstwa skutkujące odpowiedzialnością, o której mowa w ust. 12.8. poniżej.
- 12.6. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji wiąże w czasie obowiązywania Umowy, jak również w okresie 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub uchyleniu bądź zniweczeniu skutków prawnych. Jeżeli mimo upływu, wskazanego w zdaniu poprzednim, okresu ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa, informacje te nadal podlegają ochronie w oparciu o wewnętrzne regulacje lub decyzje Kupującego lub w oparciu o szczególne przepisy prawa, Kupujący powiadomi Sprzedawca na piśmie, o przedłużeniu okresu ochrony, o dodatkowy wskazany przez Kupującego okres (nie dłuższy jednak niż 10 lat), na co Sprzedawca niniejszym wyraża zgodę. Powiadomienie, o którym mowa w zdaniu powyższym, nastąpi przed wygaśnięciem 10-letniego okresu ochrony, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, nie później jednak niż na 10 Dni Roboczych przed zakończeniem obowiązującego powyższego zobowiązania. Strony zgodnie postanawiają, że zobowiązanie opisane w niniejszym ustępie obowiązuje niezależnie od rozwiązania, wygaśnięcia lub uchylenia bądź zniweczenia skutków prawnych Umowy.
- 12.7. Nie później niż w terminie 3 miesięcy po upływie okresu ochrony, o którym mowa w ust. 12.6. powyżej, Sprzedawca oraz wszelkie osoby, którym Sprzedawca przekazał Tajemnicę Przedsiębiorstwa zobowiązane są zwrócić Kupującemu lub zniszczyć wszelkie materiały ją zawierające, o ile wcześniej nie dokonały już ich zwrotu lub zniszczenia. Powyższy obowiązek nie będzie dotyczyć (i) informacji, których przetwarzanie jest niezbędne do wykonywania obowiązków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, oraz (ii) kopii zapasowych wykonanych automatycznie

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	320972431	332163884	Zaakceptowana	2026-02-10 12:37:17



- przez systemy elektroniczne, w jakich przetwarzane są takie materiały (tzw. back up'y), które zostały zapisane automatycznie jako kopia zapasowa i niepodlegająca usunięciu w systemie informatycznym przez okres 6-ciu miesięcy, uwzględniając normalny tok działalności przedsiębiorstwa. Zachowane w powyższy sposób informacje podlegać będą ochronie na zasadach i warunkach przewidzianych w niniejszej Umowie.
- 12.8. W przypadku nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia przez Sprzedawcę Tajemnicy Przedsiębiorstwa, Kupujący uprawniony jest do żądania od Sprzedawcy zapłaty kary umownej w wysokości 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia wyżej wymienionych informacji. Zapłata kary umownej wskazanej powyżej nie ogranicza prawa Kupującego do dochodzenia od Sprzedawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną w niniejszych Ogólnych Warunkach wysokość kary umownej. Powyższe nie wyłącza w żaden sposób innych sankcji i uprawnień Kupującego określonych w przepisach prawa, w tym w ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
- 12.9. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy zaistnieje konieczność dostępu lub przekazania Sprzedawcy w jakiegokolwiek formie, informacji stanowiących Tajemnicę Spółki ORLEN S.A., rozumianej jako szczególnie chroniony rodzaj Tajemnicy Przedsiębiorstwa Kupującego, co do której podjęto szczególne działania określone w aktach wewnętrznych Kupującego, w celu zachowania jej w tajemnicy i której wykorzystanie, przekazanie lub ujawnienie osobie nieuprawnionej w znacznym stopniu zagraża lub narusza interesy Kupującego, Sprzedawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawarcia z Kupującym, przed otrzymaniem i rozpoczęciem przetwarzania takich informacji, aneksu do Umowy zgodnego z wewnętrznymi aktami Kupującego, którego przedmiotem będą zasady i warunki ochrony Tajemnicy Spółki ORLEN S.A.

II. Dane osobowe

- 12.10. Każda ze Stron Umowy oświadcza, iż znane są jej przepisy prawa regulujące przetwarzanie danych osobowych zawarte w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej „RODO”) oraz Ustawie o ochronie danych osobowych oraz zobowiązuje się do ich stosowania w związku z wzajemnym udostępnianiem pomiędzy Stronami danych osobowych pracowników, współpracowników, w tym także członków organów, prokurentów lub pełnomocników reprezentujących drugą Stronę w celu wykonania i rozliczenia przedmiotu niniejszej Umowy. Każda ze Stron będzie przetwarzała udostępnione jej dane osobowe jako administrator tych danych.
- 12.11. Sprzedawca zobowiązuje się, w imieniu Kupującego (Administratora danych), do przekazania klauzuli informacyjnej osobom fizycznym, których dane zostały udostępnione Kupującemu w związku z niniejszą umową, w szczególności:
- 12.11.1. pracownikom Sprzedawcy,
- 12.11.2. osobom współpracującym przy zawarciu lub realizacji umowy (np. członkom organów, pełnomocnikom, prokurentom).
- Obowiązek ten należy wykonać niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od podpisania umowy, poprzez przekazanie klauzuli informacyjnej stanowiącej Załącznik nr 4, z zachowaniem zasady rozliczalności.

III. Obowiązki informacyjne spółki publicznej

- 12.12. Na ORLEN S.A. ciąży obowiązek informacyjny wobec rynku kapitałowego, które uregulowane są w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającym dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE z późn. zm. (dalej: „**Rozporządzenie MAR**”).
- 12.13. W związku z tym, stosując przepisy powyższego rozporządzenia
- 12.13.1. ORLEN S.A. poinformuje drugą Stronę Umowy o zamiarze przekazania do publicznej wiadomości informacji dotyczącej Umowy, jeśli uzna ją za informację poufną w rozumieniu Rozporządzenia MAR;
- 12.13.2. Informacja poufna w rozumieniu Rozporządzenia MAR nie może być przez drugą Stronę Umowy i osoby pracujące na jej rzecz wykorzystywana lub bezprawnie ujawniana. W razie wykorzystywania informacji poufnych lub ich bezprawnego ujawnienia mają zastosowanie sankcje przewidziane w Rozporządzeniu MAR.
- 12.14. W przypadku, gdyby na Sprzedawcy również ciążyły obowiązki informacyjne wobec rynku kapitałowego uregulowane w Rozporządzeniu MAR, postanowienia ust. 12.13 stosują się do Sprzedawcy. W przypadku, gdy obie Strony uznają niniejszą Umowę za informację poufną w rozumieniu Rozporządzenia MAR, Strony dopuszczają możliwość przedstawienia sobie do konsultacji zakresu informacji będących przedmiotem oficjalnych komunikatów giełdowych dotyczących tej Umowy.

Artykuł XIII: KOMUNIKACJA ZEWNĘTRZNA

- 13.1. Sprzedawca zobowiązuje się uzyskać uprzednią zgodę ORLEN S.A., wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności, na zamieszczenie firmy spółki, znaku towarowego lub logo ORLEN S.A. na swojej stronie internetowej, liście kontrahentów, w broszurach, reklamie oraz wszelkich innych materiałach reklamowych i marketingowych. W takim przypadku, Sprzedawca zobowiązuje się do przedłożenia do ORLEN S.A., wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, projektu materiałów, w których takie dane miałyby zostać zamieszczone.
- 13.2. Sprzedawca zobowiązuje się również do uzyskania uprzedniej zgody ORLEN S.A., wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, na przekazanie środków masowego przekazu takim jak prasa, radio, TV, Internet jakichkolwiek informacji dotyczących Umowy. W takim przypadku Sprzedawca zobowiązuje się do przedłożenia do ORLEN S.A., wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, treści informacji jaka miałyby zostać wykorzystana w środkach masowego przekazu.
- 13.3. Obowiązek uzyskania zgody, o której mowa w ust. 13.1 i 13.2 powyżej, nie dotyczy:
- 13.3.1. przypadku posługiwania się przez Sprzedawcę uzyskanymi od ORLEN S.A. listami referencyjnymi, jednakże brak obowiązku uzyskania zgody obejmuje tylko i wyłącznie uprawnienie Sprzedawcy do złożenia listów referencyjnych wraz z ofertą składaną przez niego oznaczonemu indywidualnie adresatowi,
- 13.3.2. przypadku wypełniania przez Sprzedawcę będącego spółką publiczną obowiązków informacyjnych wynikających z obowiązujących takie spółki przepisów prawa.
- 13.4. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań określonych w ust. 13.1 i 13.2 powyżej, ORLEN S.A. jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. Zapłata kary umownej, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie ogranicza prawa ORLEN S.A. do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kary umownej.

Artykuł XIV: KLAUZULA ANTYKORUPCYJNA

- 14.1. Każda ze Stron zaświadcza, że w związku z wykonywaniem Umowy zachowa należytą staranność i stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
- 14.2. Każda ze Stron zaświadcza, że wdrożyła procedury przeciwdziałania korupcji i konfliktowi interesów.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	320972431	332163884	Zaakceptowana	2026-02-10 12:37:17



- 14.3. Każda ze Stron dodatkowo zaświadcza, że w związku z wykonywaniem Umowy stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony wymagań i regulacji wewnętrznych odnośnie standardów etycznego postępowania, przeciwdziałania korupcji, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, konfliktu interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz anonimowego zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
- 14.4. Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją Umowy żadna ze Stron ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnemu z niżej wymienionych:
- 14.3.1. członkowi zarządu, dyrektorowi, pracownikowi ani agentowi Strony lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron,
- 14.3.2. funkcjonariuszowi publicznemu, rozumianemu jako osobie fizycznej pełniącej funkcję publiczną w znaczeniu nadanym temu pojęciu w systemie prawnym kraju, w którym dochodzi do realizacji Umowy, lub w którym znajdują się zarejestrowane siedziby Stron lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron;
- 14.3.3. partii politycznej, członkowi partii politycznej ani kandydatowi na urząd państwowy;
- 14.3.4. agentowi ani pośrednikowi w zamian za opłacenie kogokolwiek z wyżej wymienionych; ani też
- 14.3.5. innej osobie lub podmiotowi – w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydane przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
- 14.5. Strony są zobowiązane do niezwłocznego wzajemnego informowania się o każdym przypadku naruszenia postanowień niniejszej klauzuli antykorupcyjnej. Na pisemny wniosek każdej ze Stron, druga Strona niezwłocznie dostarczy informacje i udzieli odpowiedzi na uzasadnione pytania, które dotyczyć będą wykonywania Umowy w zakresie zgodności z postanowieniami niniejszej klauzuli antykorupcyjnej.
- 14.6. Każda ze Stron zaświadcza, iż w okresie realizacji Umowy zapewnia każdej osobie działającej w dobrej wierze możliwość zgłaszania naruszeń prawa za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: naruszenieprawa@orlen.pl lub pod numerem telefonu: +48 800 322 323 – bez identyfikacji numeru osoby dzwoniącej.
- 14.7. W przypadkach stwierdzenia podejrzenia działań korupcyjnych dokonanych w związku lub w celu wykonania Umowy przez jakichkolwiek przedstawicieli każdej ze Stron, Strony zobowiązują się do współpracy w dobrej wierze w celu wyjaśnienia okoliczności dotyczących możliwych działań korupcyjnych.

Artykuł XV: KLAUZULA SANKCYJNA

- 15.1. Oświadczenia Sprzedawcy
Sprzedawca oświadcza, że zgodnie z jego najlepszą wiedzą, na dzień zawarcia Umowy zarówno on, jak i jego podmioty zależne, dominujące oraz członkowie jego organów oraz osoby działające w jego imieniu i na jego rzecz:
- (i) pozostają w zgodności z przepisami sankcyjnymi wprowadzonymi przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską, państwa członkowskie Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej (dalej: „Przepisy Sankcyjne”);
- (ii) nie są objęte jakimikolwiek sankcjami, w tym ekonomicznymi, embargami handlowymi lub innymi środkami restrykcyjnymi nałożonymi na podstawie Przepisów Sankcyjnych oraz nie są osobami prawnymi lub fizycznymi, z którymi Przepisy Sankcyjne zabraniają przeprowadzenia transakcji (dalej: „Podmiot Objęty Sankcjami”);
- (iii) nie są bezpośrednio lub pośrednio własnością lub nie są kontrolowane przez osoby prawne lub fizyczne spełniające kryteria opisane w pkt. (ii) powyżej;
- (iv) nie zamieszkują lub nie posiadają siedziby lub głównego miejsca działalności w państwie objętym Przepisami Sankcyjnymi lub nie są utworzone pod prawem państwa objętego Przepisami Sankcyjnymi;
- (v) nie uczestniczą w żadnym postępowaniu lub dochodzeniu prowadzonym przeciwko nim w związku z naruszeniem jakichkolwiek Przepisów Sankcyjnych.
- 15.2. Zobowiązania Sprzedawcy
15.2.1. Sprzedawca zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania Umowy:
- (i) zarówno on, jak i jego podmioty zależne oraz członkowie jego organów oraz osoby działające w jego imieniu i na jego rzecz będą prowadzić działalność zgodnie z Przepisami Sankcyjnymi;
- (ii) jakiekolwiek przysługujące mu na podstawie Umowy wynagrodzenie nie będzie bezpośrednio lub pośrednio dostępne dla Podmiotu Objętego Sankcjami lub nie zostanie użyte do osiągnięcia korzyści przez Podmiot Objęty Sankcjami, w zakresie, w jakim takie działanie jest niedozwolone na mocy Przepisów Sankcyjnych;
- (iii) wszelkie oświadczenia złożone w ust. 15.1. pozostaną prawdziwe.
- 15.2.2. W przypadku, gdy którekolwiek oświadczenie złożone w ust. 15.1. powyżej stanie się nieprawdziwe, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od powzięcia o takim przypadku informacji Sprzedawca poinformuje, o ile nie będzie to prawnie zakazane, ORLEN S.A. o każdym takim przypadku oraz o podjętych działaniach zmierzających do przywrócenia prawdziwości takich oświadczeń.
- 15.2.3. W przypadku naruszenia zobowiązań określonych w pkt 15.2.1. ORLEN S.A. uprawniony będzie do rozwiązania Umowy z winy Kontrahenta oraz do odszkodowania pokrywającego wszelkie szkody z tym związane.
- 15.2.4. Ponadto, jeżeli wskutek naruszenia zobowiązań określonych w pkt 15.2.1. lub pkt 15.2.2. ORLEN S.A. zostanie poddany jakimkolwiek restrykcjom, sankcjom czy ograniczeniom ze strony podmiotów wymienionych w ust. 15.1 pkt (i), ORLEN S.A. uprawniony będzie do odszkodowania pokrywającego wszelkie szkody związane z takimi restrykcjami, sankcjami czy ograniczeniami.

Artykuł XVI: ZASADY BEZPIECZEŃSTWA TELEINFORMATYCZNEGO

- 16.1. Podczas wykonywania Umowy Sprzedawca zobowiązany jest do przestrzegania zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach.
- 16.2. Sprzedawca zobowiązany jest posiadać politykę bezpieczeństwa teleinformatycznego, która ma wyraźne zastosowanie do prac realizowanych w ramach Umowy.
- 16.3. Sprzedawca zobowiązany jest zapewnić, że zarządzanie infrastrukturą teleinformatyczną wykorzystywaną do realizacji Umowy, jest prowadzone zgodnie z dobrymi, uznanymi praktykami bezpieczeństwa teleinformatycznego.
- 16.4. W przypadku uzasadnionej konieczności ORLEN S.A. udzieli upoważnionym osobom ze strony Sprzedawcy dostępu logicznego z wewnętrznej sieci teleinformatycznej ORLEN S.A. do zasobów teleinformatycznych ORLEN S.A. na zasadach opisanych w załączniku nr 1 do niniejszych Ogólnych Warunków [Zasady dostępu logicznego do zasobów teleinformatycznych ORLEN S.A.].
- 16.5. Sprzedawca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadamiania ORLEN S.A. o zaistniałych naruszeniach lub incydentach bezpieczeństwa teleinformatycznego w związku z udzielonym dostępem do zasobów teleinformatycznych ORLEN S.A.
- 16.6. Sprzedawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Ogólnych Warunków w sposób zapobiegający utracie poufności, integralności i dostępności jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonywanie Umowy wiąże się z ryzykiem utraty wyżej wymienionych atrybutów bezpieczeństwa danych, Sprzedawca zobowiązany jest poinformować o tym ORLEN S.A. przed przystąpieniem do wykonywania jakichkolwiek prac oraz umożliwić ORLEN S.A. przeprowadzenie działań zapewniających zachowanie wyżej wymienionych atrybutów.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	320972431	332163884	Zaakceptowana	2026-02-10 12:37:17



- 16.7. W celu udzielenia Sprzedawcy zdalnego dostępu do zasobów teleinformatycznych ORLEN S.A. niezbędne jest podpisanie odrębnego porozumienia o udostępnieniu zdalnego dostępu do zasobów teleinformatycznych, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszych Ogólnych Warunków **[Wzór porozumienia o zdalnym dostępie]**.
- 16.8. W przypadku naruszenia przez Sprzedawcę zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego ORLEN S.A. może żądać zapłaty przez Sprzedawcę kary umownej w wysokości 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. Uprawnienie do żądania kary umownej, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie wyłącza uprawnienia ORLEN S.A. do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kary umownej.
- 16.9. Sprzedawca zapewni, że aplikacje internetowe służące do realizacji Umowy, będą skonfigurowane zgodnie z uznanymi międzynarodowymi standardami w zakresie bezpieczeństwa aplikacji internetowych, takimi jak np. OWASP i nie będą podatne na typowe zagrożenia z sieci Internet (OWASP Top Ten).
- 16.10. W przypadku decyzji ORLEN S.A. o wykonaniu weryfikacji cyberbezpieczeństwa (testy penetracyjne) oprogramowania dostarczonego przez Sprzedawcę w ramach realizacji Umowy Sprzedawca umożliwi taką weryfikację i w przypadku zidentyfikowania podatności zastosuje się do rekomendacji ORLEN S.A. oraz usunie podatności na własny koszt i ryzyko.

Artykuł XVII: KLAUZULA GRUPY ORLEN

- 17.1. Wolą Kupującego i Sprzedawcy jest rozszerzanie współpracy pomiędzy Sprzedawcą a spółkami z Grupy ORLEN.
- 17.2. W przypadku zaistnienia potrzeby zakupu Usług i/lub Towarów przez spółki z Grupy ORLEN, Sprzedawca zobowiązuje się do zaofiarowania, nie mniej korzystnych niż określone w Umowie, warunków handlowych spółkom z Grupy ORLEN.
- 17.3. Dla realizacji powyższego, Sprzedawca wyraża zgodę na udostępnienie przez Kupującego spółkom z Grupy ORLEN treści Umowy oraz na bieżące przekazywanie pomiędzy tymi spółkami a Kupującym informacji dotyczących poziomu obrotu osiąganego w związku z zawarciem umów ze Sprzedawcą.
- 17.4. Sprzedawca jest zobowiązany do zawarcia odrębnej umowy na warunkach handlowych nie mniej korzystnych niż uzgodnione w Umowie / do podpisania porozumienia o przystąpieniu do Umowy, które stanowi załącznik nr 3 Ogólnych Warunków **[Porozumienie o przystąpieniu]**, pozwalające na przyłączenie się podmiotowi z Grupy ORLEN do warunków współpracy opisanych Umową. Sprzedawca zobowiązuje się do każdorazowego powiadomienia Kupującego o zawarciu umowy z nowym podmiotem / przystąpieniu do Umowy nowego podmiotu z Grupy ORLEN.
- 17.5. Kupujący oraz podmioty z Grupy ORLEN będą ponosiły odrębnie od siebie odpowiedzialność za wszystkie działania lub zaniechania na podstawie poszczególnych umów zawartych przez nie ze Sprzedawcą, w szczególności Kupujący nie będzie ponosił odpowiedzialności za zapłatę jakichkolwiek kwot, do których zapłacenia na rzecz Sprzedawcy zobowiązane będą podmioty z Grupy ORLEN.
- 17.6. W przypadku, gdy pomiędzy Sprzedawcą, a spółką z Grupy ORLEN zostały zawarte wcześniej umowy ramowe obejmujące swoim zakresem przedmiot Umowy, Sprzedawca zobowiązuje się do dostosowania zapisów wcześniej zawartych umów do warunków wynikających z Umowy w przypadku, jeśli są one korzystniejsze dla spółki.

Artykuł XVIII: POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 18.1. W sprawach nienormowanych Umową lub Ogólnymi Warunkami mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności polskiego Kodeksu Cywilnego, natomiast w Umowach z przedsiębiorcami mającymi siedzibę poza terytorium Polski, na terenie państw sygnatariuszy Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży Towarów sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r. – w zakresie nie wyłączonym postanowieniami Umowy, dodatkowo zastosowanie mają postanowienia tej Konwencji.
- 18.2. Wszelkie spory wynikające z Umowy związane w szczególności z jej zawarciem, naruszeniem, wygaśnięciem, rozwiązaniem i unieważnieniem, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo według siedziby Kupującego.
- 18.3. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej, wszystkie warunki, zmiany i uzupełnienia do Umowy będą ważne jedynie po ich potwierdzeniu na piśmie przez obydwie Strony, pod rygorem nieważności.
- 18.4. Działając na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790), ORLEN S.A. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.
- 18.5. Zawierając Umowę, Sprzedawca jest zobowiązany do złożenia oświadczenia o beneficjencie rzeczywistym stanowiącym załącznik nr 5 do Ogólnych Warunków.

* dotyczy Sprzedawców będących osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą podlegającą wpisowi do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, także jako wspólnicy spółki cywilnej.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	320972431	332163884	Zaakceptowana	2026-02-10 12:37:17



Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Zakupu Towarów Oraz Zakupu Towarów I Świadczenia Usług ORLEN Spółka Akcyjna [Zasady dostępu fizycznego i logicznego do zasobów teleinformatycznych ORLEN S.A.]

Zasady dostępu logicznego do zasobów teleinformatycznych ORLEN S.A.

1. ORLEN S.A. udzieli upoważnionym osobom ze strony Sprzedawcy dostępu logicznego z wewnętrznej sieci teleinformatycznej do zasobów teleinformatycznych ORLEN S.A. z wykorzystaniem komputerów udostępnionych przez ORLEN S.A. lub stanowiących własność Sprzedawcy, które będą spełniały wymagania polityki bezpieczeństwa teleinformatycznego obowiązującej w przedsiębiorstwie ORLEN S.A.
2. Dostęp, o którym mowa w pkt. 1. powyżej, zostanie przydzielony nie wcześniej niż po zawarciu Umowy i na okres nie dłuższy niż okres jej obowiązywania oraz po spełnieniu wymagań bezpieczeństwa określonych w Umowie.
3. Wykaz osób ze strony Sprzedawcy upoważnionych do dostępu określonego w pkt 1 powyżej, poziom uprawnień oraz oświadczenie o spełnieniu wymagań określonych w Umowie zostały zawarte w dodatku nr 1 do niniejszego załącznika.
4. Każdorazowa zmiana niniejszego załącznika musi być potwierdzona, w terminie do 2 Dni Roboczych, pisemnym wnioskiem z podpisem przedstawiciela Sprzedawcy i przesłana do ORLEN S.A. w celu uzyskania jego pisemnej akceptacji. Taka zmiana nie wymaga aneksowania Umowy.
5. Dla każdej z osób wymienionych w pkt. 3 powyżej zostaną założone wymagane konta w poszczególnych udostępnianych im zasobach teleinformatycznych oraz nadane stosowne uprawnienia do tych zasobów.
6. Osoby wymienione w pkt. 3 powyżej zobowiązane są do:
 - a) przestrzegania zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego określonych w Umowie;
 - b) stosowania się do obowiązujących w przedsiębiorstwie ORLEN S.A. procedur i zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego, w zakresie wynikającym z przedmiotu Umowy;
 - c) zapobiegania nieuprawnionemu dostępowi do zasobów teleinformatycznych ORLEN S.A.;
 - d) zabezpieczenia eksploatowanego sprzętu komputerowego i przetwarzanych przy jego pomocy informacji przed dostępem osób nieuprawnionych;
 - e) nieujawniania aktualnych lub poprzednio używanych haseł osobistych, haseł grup roboczych oraz innych środków służących do uwierzytelniania w zasobach teleinformatycznych ORLEN S.A.;
 - f) korzystania wyłącznie z udostępnianych przez ORLEN S.A. protokołów komunikacyjnych;
 - g) korzystania z udostępnionych zasobów teleinformatycznych wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy, w zakresie posiadanych, zatwierdzonych uprawnień i z zachowaniem należytej staranności przy ich używaniu.
7. Sprzedawca zobowiązuje się wdrożyć na własny koszt oraz stosować uzgodnione w ramach Umowy procedury, zabezpieczenia fizyczne, organizacyjne i technologiczne (w tym zabezpieczenia chroniące przed działaniem szkodliwego oprogramowania) zapewniające ochronę tych spośród własnych zasobów teleinformatycznych, które uczestniczą bezpośrednio lub pośrednio w realizacji Umowy.
8. Stosowane przez Sprzedawcę zabezpieczenia muszą być adekwatne do występujących zagrożeń dla utraty bezpieczeństwa teleinformatycznego, w tym uniemożliwiać dostęp osobom nieuprawnionym do zasobów teleinformatycznych ORLEN S.A.
9. ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do monitorowania i rejestrowania działań osób upoważnionych ze strony Sprzedawcy do dostępu do zasobów teleinformatycznych ORLEN S.A. w zakresie spełniania przez nie obowiązujących procedur i zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego oraz natychmiastowego zablokowania dostępu takiej osoby w przypadku stwierdzenia naruszenia przez nią obowiązujących zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego, w tym m.in.:
 - a) ujawnienia powierzonych lub stosowanych haseł do zasobów teleinformatycznych;
 - b) wykorzystywania przydzielonych uprawnień do zasobów teleinformatycznych do celów innych niż związane z realizacją Umowy;
 - c) niedopełnienia obowiązku zabezpieczenia powierzonego sprzętu komputerowego oraz środków technicznych wykorzystywanych do realizacji dostępu do zasobów teleinformatycznych ORLEN S.A.;
 - d) samowolnego instalowania oprogramowania, zmiany konfiguracji powierzonego przez ORLEN S.A. sprzętu komputerowego, chyba że czynności te są objęte zakresem Umowy. W takim przypadku należy poinformować osobę odpowiedzialną za realizację Umowy ze strony ORLEN S.A. o zasadności instalacji dodatkowego oprogramowania lub zmiany konfiguracji, w celu uzyskania jej akceptacji. Wszelkie zmiany, o których wyżej mowa, należy przeprowadzić zgodnie z procedurami obowiązującymi w przedsiębiorstwie ORLEN S.A.;
 - e) niestosowania się do zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego określonych w Umowie.
10. Sprzedawca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadamiania ORLEN S.A. o zaistniałych naruszeniach lub incydentach bezpieczeństwa teleinformatycznego oraz bezpieczeństwa Tajemnicy Przedsiębiorstwa (w tym – jeśli dotyczy – Tajemnicy Spółki ORLEN S.A.) w związku z udzielonym dostępem do zasobów teleinformatycznych ORLEN S.A.
11. Po zakończeniu obowiązywania Umowy Sprzedawca zobowiązany jest do zwrócenia ORLEN S.A. wszelkich udostępnionych środków technicznych wykorzystywanych do realizacji dostępu do zasobów teleinformatycznych ORLEN S.A.
12. Sprzedawca przyjmuje do wiadomości, że ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe dla ORLEN S.A. z zaistnienia incydentów bezpieczeństwa teleinformatycznego, będących następstwem naruszenia lub niestosowania zasad określonych w Umowie i niniejszym załączniku przez osoby określone w pkt. 3. powyżej.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	320972431	332163884	Zaakceptowana	2026-02-10 12:37:17



Dodatek nr 1 do Załącznika nr 1 [Zasady dostępu fizycznego i logicznego do zasobów teleinformatycznych ORLEN S.A.] do Ogólnych Warunków Zakupu Towarów Oraz Zakupu Towarów I Świadczenia Usług ORLEN Spółka Akcyjna

Wykaz osób upoważnionych oraz oświadczenie o spełnieniu wymagań określonych w Umowie

1. Wykaz osób ze strony Sprzedawcy upoważnionych do dostępu logicznego do zasobów teleinformatycznych z wewnętrznej sieci teleinformatycznej ORLEN S.A. z wykorzystaniem komputerów Sprzedawcy.

L.p.	Imię Nazwisko	Poziom uprawnień	Nazwa zasobu / usługi	Środowisko	Nazwa konta	Okres ważności uprawnień	Model oraz nr seryjny komputera
1.							
2.							
3.							
4.							

Legenda:

Poziom uprawnień: u – użytkownik, a – administrator, d – programista,

Nazwa zasobu / usługi: nazwa hosta oraz zakres udostępnianych usług,

Środowisko: p – produkcja, t – test, r – rozwój,

Nazwa konta: nazwa indywidualnego konta w udostępnianych zasobach,

Okres ważności uprawnień: od dnia do dnia

ORLEN S.A.

SPRZEDAWCA

.....
Imię i Nazwisko (czytelnie), data, podpis

.....
Imię i Nazwisko (czytelnie), data, podpis

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	320972431	332163884	Zaakceptowana	2026-02-10 12:37:17



2. Oświadczenie Sprzedawcy

Stosownie do ust. 3. Zasad dostępu logicznego z wewnętrznej sieci teleinformatycznej ORLEN S.A., stanowiących część Umowy zawartej pomiędzy ORLEN S.A. a Sprzedawcą („Umowa”);

Sprzedawca oświadcza, że:

1. akceptuje i zobowiązuje się do przestrzegania zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego obowiązujących przy realizacji Umowy;
2. sprzęt komputerowy wykorzystywany w celu realizacji przedmiotu Umowy, posiadający dostęp do zasobów teleinformatycznych ORLEN S.A. spełnia wymagania w zakresie bezpieczeństwa teleinformatycznego, w tym m.in.:
 - a) w zakresie zainstalowanego i funkcjonującego na komputerze oprogramowania:
 - szyfrującego zawartość całego dysku twardego;
 - antywirusowego oraz firewalla osobistego (z aktualizowanymi na bieżąco sygnaturami);
 - b) w zakresie konfiguracji komputera:
 - komputer zabezpieczony jest hasłem dostępu do BIOS oraz aktywną ochroną polegającą na konieczności spersonalizowanego logowania do systemu operacyjnego przy każdym uruchomieniu systemu;
 - w komputerze zablokowano możliwość uruchomienia systemu operacyjnego z wymiennych nośników elektronicznych;
 - nie później niż po 6-minutowym okresie bezczynności użytkownika następuje automatyczne blokowanie komputera hasłem o długości co najmniej 8 znaków z zachowaną złożonością, tj. z wymuszonym stosowaniem 3 z 4 grup znaków (małe litery, duże litery, cyfry lub znaki specjalne);
 - na komputerze nie działa oprogramowanie typu IM (Instant Messaging) oraz P2P (Peer-to-Peer);
 - na komputerze nie jest zainstalowane i wykorzystywane oprogramowanie umożliwiające nieautoryzowaną ingerencję w zasoby teleinformatyczne ORLEN S.A.
3. Osoby ze strony Sprzedawcy uprawnione do dostępu do zasobów teleinformatycznych ORLEN S.A. zostały poinformowane o obowiązku stosowania zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego obowiązujących przy realizacji przedmiotu Umowy oraz podpisały stosowne oświadczenia o przestrzeganiu tych zasad.

SPRZEDAWCA

.....

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	320972431	332163884	Zaakceptowana	2026-02-10 12:37:17



Zasady dostępu fizycznego do zasobów teleinformatycznych ORLEN S.A.

1. Zamawiający udzieli Wykonawcy dostępu fizycznego do pomieszczeń, stref oraz eksploatowanych w nich zasobów teleinformatycznych z uwzględnieniem poniższych zasad bezpieczeństwa:

1.1. dostęp odbywa się po wcześniejszym uzgodnieniu terminu przybycia pomiędzy osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszej Umowy ze strony Wykonawcy i Zamawiającego, wyłącznie pod nadzorem wyznaczonego pracownika Zamawiającego;

1.2. wykaz osób upoważnionych do ww. dostępu ze strony Wykonawcy zawarto w pkt. 1 dodatku nr 2 do niniejszego Załącznika do Umowy;

1.3. szczegółowe informacje dotyczące lokalizacji pomieszczeń, stref oraz eksploatowanych w nich zasobów teleinformatycznych związanych z realizacją niniejszej Umowy (nazwa/numer budynku, nazwa/numer pomieszczenia), wykaz osób odpowiedzialnych ze strony Zamawiającego za nadzorowanie pracowników Wykonawcy w związku z przydzielonym dostępem znajdują się w pkt. 2 dodatku nr 2 do niniejszego Załącznika do Umowy.

1.4. każdorazowa zmiana informacji, o których mowa w ust. 1.2 i 1.3 powyżej, musi być potwierdzona, w terminie do 2 dni roboczych, pisemnym wnioskiem z podpisami osób upoważnionych ze strony Wykonawcy i Zamawiającego odpowiedzialnych za realizację niniejszej Umowy. Powyższa zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.

2. Dostęp fizyczny może być przyznany nie wcześniej niż po podpisaniu Umowy oraz spełnieniu określonych w niej wymagań, warunków organizacyjnych i technicznych związanych z takim dostępem.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	320972431	332163884	Zaakceptowana	2026-02-10 12:37:17



Dodatek nr 2 do Załącznika nr 1 [Zasady dostępu fizycznego i logicznego do zasobów teleinformatycznych ORLEN S.A.] do Ogólnych Warunków Zakupu
Towarów Oraz Zakupu Towarów I Świadczenia Usług ORLEN Spółka Akcyjna

Wykaz osób upoważnionych do dostępu fizycznego

1. Wykaz pracowników Wykonawcy uzyskujących dostęp fizyczny do pomieszczeń, stref oraz eksploatowanych w nich zasobów teleinformatycznych
Zamawiającego

(informacje w dokumencie należy wypełnić na komputerze)

Data wytworzenia.....

Lp	Imię i Nazwisko pracownika Wykonawcy	Nazwa firmy	Okres ważności uprawnień od ... do ...	Uwagi

Osoba odpowiedzialna za Umowę ze strony Wykonawcy Imię i Nazwisko (czytelnie), data, podpis	Osoba odpowiedzialna za Umowę ze strony Zamawiającego Imię i Nazwisko (czytelnie), data, podpis
--	--

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	320972431	332163884	Zaakceptowana	2026-02-10 12:37:17



2. Wykaz pracowników Zamawiającego odpowiedzialnych za nadzorowanie pracowników Wykonawcy uzyskujących dostęp fizyczny do pomieszczeń, stref oraz eksploatowanych w nich zasobów teleinformatycznych Zamawiającego

(informacje w dokumencie należy wypełnić na komputerze)

Data wytworzenia.....

Lp	Imię i Nazwisko pracownika nadzorującego	Skrót komórki	Adres pocztowy lokalizacji pomieszczenia, w którym eksploatowany jest zasób teleinformatyczny

Osoba odpowiedzialna za Umowę ze strony Wykonawcy Imię i Nazwisko (czytelnie), data, podpis	Osoba odpowiedzialna za Umowę ze strony Zamawiającego Imię i Nazwisko (czytelnie), data, podpis
---	---

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	320972431	332163884	Zaakceptowana	2026-02-10 12:37:17



Załącznik nr 2 do Ogólnych Warunków Zakupu Towarów Oraz Zakupu Towarów I Świadczenia Usług ORLEN Spółka Akcyjna [Porozumienie o udzieleniu zdalnego dostępu]

POROZUMIENIE O UDOSTĘPNIENIU ZDALNEGO DOSTĘPU DO ZASOBÓW TELEINFORMATYCZNYCH

Zawarte dnia w Płocku, pomiędzy:

ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028860, NIP: 774-00-01454, REGON: 610188201, BDO: 000007103, numer VAT-UE: PL7740001454, o kapitale zakładowym w wysokości 1 451 177 561,25 zł, w całości opłaconym, zwaną dalej „**Kupującym**”,

reprezentowanym przez:

1. [...] – [...],

2. [...] – [...],

a

[...] z siedzibą w [...], ul. [...], [...], wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla [...], [...] Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS [...], NIP [...], REGON: [...], z kapitałem zakładowym w wysokości [...] PLN, **opłaconym w całości**, zwanym dalej „**Sprzedawcą**”,

reprezentowaną przez:

1. [...] – [...],

2. [...] – [...],

Kupujący i Sprzedawca zwani są dalej także łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.

Niniejsze porozumienie (dalej: „**Porozumienie**”) Strony zawierają dla ustalenia zasad udzielenia Sprzedawcy zdalnego dostępu do zasobów teleinformatycznych w celu umożliwienia Sprzedawcy realizacji jego zobowiązań określonych w umowie o numerze [...] z dn. [...],

zwaną dalej (łącznie ze wszystkimi Załącznikami do ww. umowy „**Umową**”.

§ 1

Przedmiot Porozumienia

1. Kupujący udostępni Sprzedawcy zdalny dostęp do zasobów teleinformatycznych (zwany dalej „Zdalnym Dostępem”) na zasadach określonych w niniejszym Porozumieniu.
2. Niniejsze Porozumienie ma również zastosowanie do każdego podmiotu, któremu Sprzedawca zleci, po uzyskaniu pisemnej zgody od Kupującego, wykonanie Umowy (w tym jej części) z wykorzystaniem Zdalnego Dostępu. W takiej sytuacji Sprzedawca odpowiada za skutki działań osób trzecich, którym powierzył wykonanie Umowy, tak jak za czynności własne.

§ 2

Udostępnienie

1. Zdalny Dostęp możliwy jest wyłącznie po podpisaniu Porozumienia oraz po spełnieniu przez Sprzedawcę wymagań dotyczących Zdalnego Dostępu i ochrony informacji określonych w Umowie i Porozumieniu (w tym w Załączniku nr 2 do Porozumienia).
2. Zakres Zdalnego Dostępu oraz lista osób uprawnionych po stronie Sprzedawcy do Zdalnego Dostępu została określona w Załączniku nr 1 do Porozumienia.
3. Każdorazowa zmiana informacji w Załączniku nr 1 do Porozumienia musi być potwierdzona pisemnym wnioskiem z podpisem przedstawiciela Sprzedawcy (określonego w § 5 ust. 4) i przesłana w terminie do 2 Dni Roboczych do przedstawiciela Kupującego (określonego w § 5 ust. 4), w celu uzyskania jego pisemnej akceptacji. Taka zmiana nie wymaga aneksowania Porozumienia.
4. Zdalny Dostęp zostanie udostępniony wyłącznie osobom uprawnionym po stronie Sprzedawcy w terminie do 10 Dni Roboczych liczonych od dnia wejścia w życie Porozumienia pod warunkiem spełnienia przez Sprzedawcę zasad określonych w Załączniku nr 2 do Porozumienia.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	320972431	332163884	Zaakceptowana	2026-02-10 12:37:17



5. Spełnienie zasad określonych w ust. 4 powyżej zostanie potwierdzone przez Sprzedawcę w drodze złożenia oświadczenia, które stanowi Załącznik nr 3 do Porozumienia.

§ 3

Okres udzielenia Zdalnego Dostępu

1. Zdalny Dostęp udostępniony zostanie na okres wskazany w załączniku nr 1 do Porozumienia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2. poniżej.
2. Zdalny Dostęp może zostać zablokowany przez Kupującego, co jest jednoznaczne z rozwiązaniem niniejszego Porozumienia przez Kupującego bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku:
 - 2.1. naruszenia postanowień § 4, § 5, bądź § 6 Porozumienia;
 - 2.2. niespełnienia wymogów potwierdzonych w oświadczeniu, o którym mowa w § 2 ust. 5. powyżej;
 - 2.3. wniosku o zablokowanie Zdalnego Dostępu złożonego przez właściciela biznesowego zasobu teleinformatycznego (po stronie Kupującego), do którego realizowany jest dostęp;
 - 2.4. rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, a także uchylecia bądź zniweczenia skutków prawnych Umowy;
 - 2.5. wykrycia szkodliwego oprogramowania na komputerze korzystającym ze Zdalnego Dostępu lub innego oprogramowania zagrażającego bezpieczeństwu zasobów teleinformatycznych Kupującego;
 - 2.6. spowodowania incydentu związanego z bezpieczeństwem teleinformatycznym zasobów Kupującego lub bezpieczeństwem informacji Kupującego.
3. W przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 2. powyżej, Kupujący uprawniony będzie do wszczęcia procedury zablokowania Zdalnego Dostępu.

§ 4

Zasady korzystania

1. Zasoby teleinformatyczne Kupującego udostępnione poprzez Zdalny Dostęp mogą być wykorzystywane przez Sprzedawcę, w tym przez osoby uprawnione do korzystania ze Zdalnego Dostępu wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Sprzedawca oraz osoby uprawnione po jego stronie do korzystania ze Zdalnego Dostępu zobowiązani są do:
 - 2.1. korzystania ze Zdalnego Dostępu wyłącznie w celu realizacji Umowy, w zakresie posiadanych, zatwierdzonych uprawnień i z zachowaniem należytej staranności przy ich używaniu;
 - 2.2. pozyskiwania i przetwarzania wyłącznie informacji niezbędnych do realizacji Umowy;
 - 2.3. niewykorzystywania nieautoryzowanych przez Kupującego mechanizmów służących do uzyskiwania Zdalnego Dostępu;
 - 2.4. korzystania ze Zdalnego Dostępu wyłącznie w miejscach i w taki sposób, aby zapewnić ochronę informacji Kupującego, wyświetlanych na ekranie lub do których dostęp możliwy jest z wykorzystaniem urządzenia, z którego realizowany jest Zdalny Dostęp;
 - 2.5. zapewnienia ochrony dla informacji dotyczących parametrów technicznych i technologicznych Zdalnego Dostępu, w szczególności nieprzekazywania tych informacji osobom nieuprawnionym;
 - 2.6. stosowania się do obowiązujących u Kupującego procedur i zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego, w zakresie wynikającym z Umowy, realizacji przedmiotu Umowy oraz niniejszego Porozumienia.
3. Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego za zapewnienie dostępu do środków uwierzytelniających wyłącznie osobom uprawnionym oraz zapewni właściwą ochronę przed dostępem do tych środków osób nieuprawnionych.
4. Sprzedawca bez zbędnej zwłoki powiadomi przedstawiciela Kupującego, określonego w § 5 ust. 4., o każdym zauważonym przez niego zakresie dostępu, który jest nieadekwatny do zakresu uprawnień określonych w Porozumieniu oraz nieadekwatny do realizacji przedmiotu Umowy.

§ 5

Współdziałanie Stron

1. Strony są zobowiązane do współpracy w zakresie nadzoru nad realizacją Porozumienia.
2. Osoby uprawnione do korzystania ze Zdalnego Dostępu zobowiązane są do bezzwłocznego informowania przedstawiciela Kupującego o każdym:

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	320972431	332163884	Zaakceptowana	2026-02-10 12:37:17



- 2.1. zauważonym przypadku naruszenia bezpieczeństwa zasobów teleinformatycznych Kupującego, bezpieczeństwa informacji Kupującego lub bezpieczeństwa zasobów teleinformatycznych Sprzedawcy wykorzystywanych do Zdalnego Dostępu;
 - 2.2. stwierdzonym przypadku naruszenia integralności sprzętu, oprogramowania bądź podejrzeniu próby takiego naruszenia;
 - 2.3. podejrzeniu ujawnienia indywidualnych środków uwierzytelniających wykorzystywanych do Zdalnego Dostępu.
3. Sprzedawca zobowiązany jest do poinformowania Kupującego w terminie do 2 Dni Roboczych w przypadku jakiegokolwiek zmiany dotyczącej osób uprawnionych po stronie Sprzedawcy do korzystania ze Zdalnego Dostępu, wymienionych w Załączniku nr 1 do Porozumienia.
4. Strony będą dokonywały bieżących uzgodnień dotyczących Zdalnego Dostępu poprzez swoich przedstawicieli odpowiedzialnych za realizację Porozumienia:

Przedstawiciel Kupującego:

.....

Tel. : [...]

Fax: [...]

Adres e-mail : [...]

Przedstawiciel Sprzedawcy:

.....

Tel. : [...]

Fax: [...]

Adres e-mail : [...]

5. Zmiana przedstawiciela, numeru telefonu, numeru faksu i adresu e-mail, o których mowa w ust. 4 powyżej, nie stanowi zmiany Porozumienia i jest skuteczna z chwilą powiadomienia drugiej Strony o dokonanej zmianie w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej. Uzgodnienia i decyzje przedstawicieli będą wiążące dla Stron, tak długo jak nie zmieniają postanowień Porozumienia.
6. Wszelkie incydenty związane z bezpieczeństwem teleinformatycznym dotyczące Zdalnego Dostępu oraz ewentualne problemy ze Zdalnym Dostępem należy zgłaszać do przedstawiciela Kupującego, określonego w ust. 4 powyżej.

§ 6

Prawo kontroli

1. Kupujący ma prawo do kontroli sposobów wykorzystywania Zdalnego Dostępu przez Sprzedawcę odnośnie zobowiązań, o których mowa w Porozumieniu, w formie kontroli przeprowadzanej przez przedstawicieli Kupującego lub przeprowadzanej przez podmiot zewnętrzny działający na jego koszt i zlecenie oraz do żądania złożenia pisemnych wyjaśnień przez Sprzedawcę, w terminie 5 Dni Roboczych od dnia doręczenia Sprzedawcy żądania złożenia wyjaśnień przez Kupującego.
2. Po kontroli, o której mowa w ust. 1. powyżej, Kupujący może zrehabilitować zalecenia pokontrolne i żądać ich wykonania oraz określić termin ich realizacji.
3. Kupujący realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Sprzedawcy i po uprzednim powiadomieniu Sprzedawcy.
4. Sprzedawca zobowiązany jest do umożliwienia przeprowadzenia kontroli, o której mowa w ust. 1. powyżej.
5. Sprzedawca gwarantuje, że na żądanie Kupującego udostępni obowiązującą dokumentację bezpieczeństwa teleinformatycznego oraz urządzenia i systemy informatyczne wykorzystywane przy Zdalnym Dostępie do kontroli pod kątem zastosowania w nich wymaganych zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych.
6. Kontrola, o której mowa w ust. 1. powyżej, zostanie przeprowadzona wyłącznie pod względem oceny zgodności z wymaganiami określonymi w Porozumieniu.
7. Kupujący zastrzega sobie prawo do monitorowania i rejestrowania działań osób uprawnionych do korzystania ze Zdalnego Dostępu w zakresie spełniania przez nie obowiązujących zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego, jakie powinny być stosowane przy Zdalnym Dostępie oraz natychmiastowego zablokowania dostępu takiej osoby w przypadku stwierdzenia naruszenia przez nią tych zasad, w tym m.in.:
 - 7.1. ujawnienia powierzonych lub stosowanych haseł oraz środków służących do uwierzytelnienia w zasobach teleinformatycznych;
 - 7.2. wykorzystywania przydzielonych uprawnień do zasobów teleinformatycznych do celów innych, niż związane z realizacją Umowy;
 - 7.3. niedopełnienia obowiązku odpowiedniego zabezpieczenia urządzeń oraz środków technicznych i organizacyjnych służących do realizacji Zdalnego Dostępu;
 - 7.4. samowolnego instalowania oprogramowania lub zmiany konfiguracji udostępnionych zasobów teleinformatycznych, chyba że czynności te są objęte zakresem Umowy i zostały uzgodnione przez Strony;

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	320972431	332163884	Zaakceptowana	2026-02-10 12:37:17



7.5. niestosowania się do zasad bezpieczeństwa określonych w Porozumieniu.

§ 7

Odpowiedzialność

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań określonych w Porozumieniu, w tym za udostępnienie lub wykorzystanie Zdalnego Dostępu niezgodnie z niniejszym Porozumieniem, a w szczególności za naruszenie postanowień § 4, § 5 i § 6 oraz za naruszenie zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego określonych w Załączniku nr 2 do Porozumienia.
2. W sytuacjach, o których mowa w ust. 1. powyżej, Sprzedawca zapłaci Kupującemu karę umowną w wysokości 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każde naruszenie.
3. Uprawnienie do otrzymania kary umownej nie ogranicza prawa Kupującego do dochodzenia od Sprzedawcy odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kary umownej.
4. W przypadku naruszenia postanowień Porozumienia z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy, w następstwie czego Kupujący zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarany karą grzywny, Sprzedawca zobowiązuje się zrehabilitować Kupującemu wszelkie poniesione z tego tytułu szkody, w tym straty.
5. W przypadku braku możliwości skorzystania przez Sprzedawcę ze Zdalnego Dostępu odpowiedzialność odszkodowawcza Kupującego, bez względu na jej podstawę, jest wyłączona.
6. Odpowiedzialność Sprzedawcy wynikająca z Porozumienia lub z nim związana nie podlega jakimkolwiek ograniczeniom.

§ 8

Dostępność

1. Kupujący dołoży wszelkich starań, aby zapewnić dostępność Zdalnego Dostępu do zasobów teleinformatycznych, jednak nie gwarantuje ciągłości takiego dostępu.
2. Kupujący może ograniczyć lub czasowo zawiesić Zdalny Dostęp w dowolnym momencie, gdy uzna to za konieczne.
3. Brak możliwości skorzystania przez Sprzedawcę ze Zdalnego Dostępu nie zwalnia Sprzedawcy z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.

§ 9

Rozwiązanie Porozumienia

1. Niniejsze Porozumienie może zostać rozwiązane w każdym czasie w drodze porozumienia Stron, zawartego na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Niniejsze Porozumienie może zostać rozwiązane w drodze pisemnego (pod rygorem nieważności) oświadczenia o wypowiedzeniu Porozumienia, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.
3. Niniejsze Porozumienie może zostać rozwiązane przez Kupującego w drodze wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadkach zagrożenia bezpieczeństwa zasobów teleinformatycznych Kupującego, a także w przypadkach wskazanych w § 3 ust. 2. Porozumienia.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Niniejsze Porozumienie wchodzi w życie z dniem jego podpisania przez Strony. Od dnia wejścia w życie Porozumienie stanowi integralną część Umowy.
2. Strony postanawiają, iż wszelkie spory związane z wykonaniem Porozumienia rozwiązywane będą polubownie. W przypadku braku polubownego zakończenia sporu sądem właściwym dla jego rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Kupującego.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszego Porozumienia będą sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Załączniki do niniejszego Porozumienia stanowią jego integralną część.
5. Porozumienie sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

KUPUJĄCY

SPRZEDAWCA

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Zakres Zdalnego Dostępu i Lista Osób Uprawnionych;

Załącznik nr 2 – Zasady bezpieczeństwa teleinformatycznego stosowane przy Zdalnym Dostępie

Załącznik nr 3 – Oświadczenie Sprzedawcy.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	320972431	332163884	Zaakceptowana	2026-02-10 12:37:17



Załącznik nr 1 do Porozumienia – Zakres Zdalnego Dostępu i Lista Osób Uprawnionych

1. Zakres Zdalnego Dostępu:

Lp.	Imię i nazwisko	Nazwa zasobu, usługi / PORTY	Adres IP	Środowisko	Nazwa konta	Poziom uprawnień	Okres ważności uprawnień
1.							
2.							
3.							
4.							

- Nazwa zasobu / usługi: dokładna nazwa systemu, aplikacji lub usługi do którego ma zostać przydzielony Zdalny Dostęp oraz zakres udostępnianych usług,
- Adres IP: adres IP urządzenia, które wchodzi w skład danego systemu, np. adres IP serwera testowego
- Środowisko: p – produkcja, t – test, r – rozwój,
- Nazwa konta: nazwa indywidualnego konta w udostępnianych zasobach,
- Poziom uprawnień: U – użytkownik, A – administrator, P – programista, T – tester
- Okres ważności uprawnień: od dnia ... do dnia ...

2. Lista osób uprawnionych

Lp.	Imię i nazwisko	Numer telefonu komórkowego	Adres e-mail	Model oraz nr seryjny komputera
1.				
2.				
3.				
4.				

KUPUJĄCY

SPRZEDAWCA

.....

.....

Imię i Nazwisko (czytelnie), data, podpis

Imię i Nazwisko (czytelnie), data, podpis

Strona 21 z 37				
Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	320972431	332163884	Zaakceptowana	2026-02-10 12:37:17



Załącznik nr 2 do Porozumienia

Zasady bezpieczeństwa teleinformatycznego stosowane przy Zdalnym Dostępie

1. Zdalny Dostęp, realizowany poprzez połączenie typu VPN do określonych w Porozumieniu zasobów teleinformatycznych jest przyznawany po podpisaniu Porozumienia oraz po spełnieniu przez Sprzedawcę wymagań określonych w Umowie i Porozumieniu (w tym niniejszym Załączniku do Porozumienia).
2. W celu uzyskania Zdalnego Dostępu wymagane jest korzystanie z dostarczonych przez Kupującego środków uwierzytelniających.
3. Sprzedawca jest zobowiązany posiadać politykę bezpieczeństwa teleinformatycznego, która ma wyraźne zastosowanie do prac realizowanych w ramach Umowy, zdalnych zasobów i wykorzystywanej infrastruktury teleinformatycznej.
4. Sprzedawca jest zobowiązany zapewnić, że zarządzanie infrastrukturą teleinformatyczną wykorzystywaną do realizacji Zdalnego Dostępu jest prowadzone zgodnie z dobrymi, uznanymi praktykami bezpieczeństwa teleinformatycznego.
5. Stosowane przez Sprzedawcę procedury i zabezpieczenia muszą być adekwatne do występujących zagrożeń dla utraty bezpieczeństwa teleinformatycznego udostępnianych zasobów, w tym uniemożliwiać osobom nieuprawnionym dostęp do zasobów Kupującego i Sprzedawcy oraz przetwarzanych w nich informacji.
6. Sprzedawca jest zobowiązany, aby przez cały okres korzystania ze Zdalnego Dostępu, komputery osób uprawnionych do korzystania ze Zdalnego Dostępu:
 - a) posiadały zabezpieczony hasłem dostęp do BIOS;
 - b) posiadały system operacyjny wraz z zainstalowanymi dla niego wszystkimi dostępnymi aktualizacjami, zabezpieczony hasłem konstruowanym z wykorzystaniem co najmniej 3 spośród 4 grup znaków (małe litery, duże litery, cyfry lub znaki specjalne), składającym się przynajmniej z 8 znaków;
 - c) posiadały zabezpieczenia uniemożliwiające uruchomienie systemu operacyjnego z wymiennych nośników elektronicznych;
 - d) posiadały aktualne i aktywne oprogramowanie antywirusowe;
 - e) posiadały włączone zabezpieczenia typu firewall;
 - f) posiadały aktywny wygaszacz ekranu blokowany hasłem o parametrach określonych w ppkt. b powyżej, uruchamiany automatycznie po upływie najwyżej 10 minut bezczynności użytkownika;
 - g) w przypadku komputerów przenośnych, posiadały środki zapewniające szyfrowanie zawartości całego dysku twardego;
 - h) nie były wykorzystywane do udostępniania Zdalnego Dostępu dalej na inne komputery lub urządzenia Sprzedawcy lub osób nieuprawnionych.
7. Sprzedawca jest zobowiązany zapewnić, że wszelka komunikacja w ramach Zdalnego Dostępu z udostępnionymi zasobami teleinformatycznymi będzie się odbywała wyłącznie za pomocą bezpiecznych tj. szyfrowanych protokołów komunikacyjnych.
8. Sprzedawca jest zobowiązany zapewnić, że wszystkie informacje związane ze Zdalnym Dostępem i bezpieczeństwem Zdalnego Dostępu są utrzymywane w poufności oraz, że żaden sprzęt wykorzystywany w celach związanych ze Zdalnym Dostępem (łącznie ze środkami uwierzytelniającymi) - zarówno ewentualny sprzęt dostarczony przez Kupującego jak i ten będący własnością Sprzedawcy - nie jest przekazywany stronom trzecim, innym niż te, którym Sprzedawca zleca, po uzyskaniu pisemnej zgody Kupującego, wykonywanie Umowy (w tym jej części) łącznie ze Zdalnym Dostępem do obsługi systemów.
9. Sprzedawca jest zobowiązany zapewnić, że urządzenia i zasoby teleinformatyczne wykorzystywane przez niego przy Zdalnym Dostępie są chronione odpowiednimi zabezpieczeniami fizycznymi, które zapewniają, że wyłącznie uprawniony personel Sprzedawcy, wymieniony w Załączniku nr 1 do Porozumienia, może uzyskać fizyczny dostęp do nich.
10. Sprzedawca jest zobowiązany bezzwłocznie informować przedstawiciela Kupującego, określonego w § 5 ust. 4 Porozumienia, o wszelkich kwestiach związanych z bezpieczeństwem Zdalnego Dostępu do zasobów teleinformatycznych Kupującego.
11. Sprzedawca poinformuje osoby uprawnione do korzystania ze Zdalnego Dostępu o wymaganiach technicznych i organizacyjnych oraz o zasadach bezpieczeństwa przy korzystaniu ze Zdalnego Dostępu.
12. Sprzedawca uzyska od osób uprawnionych do korzystania ze Zdalnego Dostępu podpisane oświadczenia o przestrzeganiu zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego określonych w Porozumieniu.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	320972431	332163884	Zaakceptowana	2026-02-10 12:37:17



Załącznik nr 3 do Porozumienia

Oświadczenie Sprzedawcy

Stosownie do §2 ust. 5 Porozumienia o udostępnieniu zdalnego dostępu do zasobów teleinformatycznych zawartego pomiędzy ORLEN S.A., a w dniu („Porozumienie”).

..... („Sprzedawca”) oświadcza, że:

1. Akceptuje i zobowiązuje się do przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących przy korzystaniu ze Zdalnego Dostępu, które zostały określone w Porozumieniu.
2. Spełnił wymogi techniczne i organizacyjne określone w Załączniku nr 2 do Porozumienia.
3. Osoby uprawnione do korzystania ze Zdalnego Dostępu, wymienione w Załączniku nr 1 do Porozumienia, zostały poinformowane o obowiązku stosowania zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego obowiązujących przy korzystaniu ze Zdalnego Dostępu oraz podpisały stosowne oświadczenia o przestrzeganiu tych zasad.

.....
SPRZEDAWCA

Imię i Nazwisko (czytelnie), data, podpis

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	320972431	332163884	Zaakceptowana	2026-02-10 12:37:17

POROZUMIENIE O PRZYSTĄPIENIU DO UMOWY

Numer [numer umowy lokalnej w spółce]

Nazwa spółki:

Siedziba spółki:

NIP spółki:

Działając w imieniu

z siedzibą w

zarejestrowaną w

(dalej zwaną „**PODMIOTEM PRZYSTĘPUJĄCYM**” lub „**Spółką**”), będąc uprawnionym/nymi do reprezentowania Spółki zgodnie z zasadą reprezentacji Spółki ujawnioną w odpisie z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, stanowiącym załącznik do niniejszego porozumienia, oświadczam/my, że:

Przystępujemy do Umowy ramowej / o współpracy o numerze [numer umowy w ORLEN S.A.] zawartej w dniu (zwanej dalej „**Umową**”) pomiędzy (zwany dalej „**Sprzedawcą**”) a **ORLEN Spółką Akcyjną z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock**, wpisanym do KRS pod numerem: 0000028860 (zwanym dalej „**Kupującym**” lub „**ORLEN S.A.**”) ze skutkiem prawnym od dnia otrzymania przez Sprzedawcę niniejszego porozumienia.

Dalej oświadczam/my, że zapoznałem/am/liśmy się z treścią i warunkami Umowy, nie zgłaszam/my do treści żadnych zastrzeżeń i akceptujemy ją w całości.

Integralną częścią porozumienia jest aktualny odpis z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, zaświadczenie o nadaniu NIP oraz zaświadczenie o numerze identyfikacyjnym REGON PODMIOTU PRZYSTĘPUJĄCEGO.

Jednocześnie udzielamy pełnomocnictwa spółce:

ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi - XX Wydział Gospodarczy pod numerem: 0000028860, numer NIP: 774 00 01 454, REGON: 610188201, BDO: 000007103, kapitał zakładowy wpłacony w całości wynoszący: 1.451.177.561,25 zł (dalej zwaną „**ORLEN S.A.**”)

do dokonywania zmian (aneksowania) w naszym imieniu Umowy na warunkach według uznania ORLEN S.A.

ORLEN S.A. może ustanawiać innych pełnomocników (subsyntutów).

Sprzedawca oraz PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY ustalają następujące zasady realizacji zleceń/zamówień i dokonywania rozliczeń na podstawie zawartego porozumienia o przystąpieniu do Umowy:

- Obowiązujący maksymalny limit realizacji zleceń/zamówień przez PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY
- Forma wystawiania zleceń/zamówień w ramach zawartego porozumienia o nr :

[Fakturowanie i płatności]

- 1.1. Sprzedawca może wystawić fakturę nie wcześniej niż po wykonaniu przedmiotu Zamówienia. Podstawą do wystawienia faktury będzie podpisany przez PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY odpowiedni Protokół Odbioru.
- 1.2. Płatności wynikające z Umowy będą dokonywane przez PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze, w terminie 60 dni od doręczenia prawidłowo wystawionej faktury. W przypadku dostarczenia faktury bez podpisanego Protokołu Odbioru PODMIOTOWI PRZYSTĘPUJĄCEMU przysługuje prawo do wstrzymania płatności faktury, a termin płatności będzie liczony od daty uzupełnienia dokumentacji przez Sprzedawcę. PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY upoważnia Sprzedawcę do wystawienia faktur bez podpisu osoby przez niego upoważnionej.
- 1.3. W przypadku wynagrodzenia Sprzedawcy opiewającego na kwotę w walucie innej niż złote polskie, wartość do zapłaty stanowić będzie równowartość stosownej kwoty określonej w Umowie w walucie przeliczonej na złote polskie według kursu średniego danej waluty obcej ogłaszanego przez NBP na ostatni dzień roboczy poprzedzający dzień powstania obowiązku podatkowego, powiększonej o podatek VAT (kurs i tabela powinny zostać podane na fakturze).
- 1.4. Wynagrodzenie za Zamówienie będzie wynagrodzeniem w kwocie netto. Na fakturach wystawianych przez Sprzedawcę podatek VAT zostanie każdorazowo doliczony do Wynagrodzenia za Zamówienie, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 1.5. Faktura zawierająca następujące dane PODMIOTU PRZYSTĘPUJĄCEGO:

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	320972431	332163884	Zaakceptowana	2026-02-10 12:37:17

.....
oraz numer Umowy

i przesłana listem poleconym z dopiskiem „faktura” na kopercie, za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres:

.....
będzie uznawana za dostarczoną do PODMIOTU PRZYSTĘPUJĄCEGO w dacie widniejącej na zwrotnym potwierdzeniu odbioru.

- 1.6. Na mocy odrębnego porozumienia PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY dopuszcza możliwość otrzymywania faktur w formie elektronicznej. Podpisanie porozumienia będzie równoznaczne z zaakceptowaniem przez Sprzedawcę wysyłania do PODMIOTU PRZYSTĘPUJĄCEGO faktur drogą elektroniczną.
- 1.7. PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada numer NIP wskazany w komparycji Porozumienia.
- 1.8. Sprzedawca oświadcza, że posiada Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP), wskazany w komparycji Porozumienia i jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT). Faktura niespełniająca wymagań określonych w niniejszym Rozdziale nie będzie akceptowana przez PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY, a Sprzedawca zobowiązany jest do wystawienia faktury korygującej.
- 1.9. Sprzedawca zobowiązuje się do zachowania statusu podatnika VAT czynnego przynajmniej do dnia wystawienia ostatniej faktury dla PODMIOTU PRZYSTĘPUJĄCEGO. W przypadku gdy Sprzedawca zostanie wykreślony z rejestru VAT na podstawie przesłanek wskazanych w ustawie o VAT, jest on zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia PODMIOTU PRZYSTĘPUJĄCEGO o tym fakcie. W przypadku gdy Sprzedawca nie powiadomi PODMIOTU PRZYSTĘPUJĄCEGO o wykreśleniu z rejestru VAT, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowienia pkt.1.10. poniżej stosuje się odpowiednio, z wyjątkiem przypadku gdy Sprzedawca w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia pozyskania informacji o wykreśleniu go z rejestru VAT przedstawi PODMIOTOWI PRZYSTĘPUJĄCEMU dokumenty, z których wynika, że rejestracja została przywrócona. Niezależnie od powyższych postanowień, Sprzedawca najpóźniej przed podpisaniem Porozumienia, zobowiązuje się do przedstawienia aktualnego urzędowego zaświadczenia potwierdzającego zarejestrowanie Sprzedawcy jako podatnika podatku VAT czynnego.
- 1.10. Sprzedawca gwarantuje i ponosi odpowiedzialność za prawidłowość zastosowanych stawek podatku VAT, co oznacza, że w przypadku zakwestionowania przez organy podatkowe prawa PODMIOTU PRZYSTĘPUJĄCEGO do odliczenia podatku z tego powodu, iż zgodnie z przepisami dana transakcja nie podlegała opodatkowaniu lub była zwolniona od podatku, Sprzedawca – na pisemne żądanie PODMIOTU PRZYSTĘPUJĄCEGO oraz w terminie w nim wskazanym – dokona odpowiedniej korekty faktury oraz zwróci PODMIOTOWI PRZYSTĘPUJĄCEMU powstałą różnicę w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia wystawienia tego żądania. W przypadku odmowy wystawienia przez Sprzedawcę faktury korygującej, Sprzedawca zgadza się na zwrot PODMIOTOWI PRZYSTĘPUJĄCEMU równowartości podatku VAT zakwestionowanego przez organy podatkowe, przy czym zwrot ten nastąpi na podstawie noty księgowej wystawionej przez PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY, w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia jej wystawienia przez PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY. W każdym z powyższych przypadków Sprzedawca zwróci PODMIOTOWI PRZYSTĘPUJĄCEMU także równowartość sankcji, odsetek, kar i innych obciążeń dodatkowo poniesionych przez PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY bądź nałożonych przez władze podatkowe, przy czym zwrot ten nastąpi w sposób opisany w zdaniu poprzednim. Powyższe postanowienia znajdują odpowiednio zastosowanie również w przypadku, gdy PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY do sprzedaży towarów zastosuje stawkę podatku VAT wskazaną przez Sprzedawcę na fakturach dokumentujących dostawę towarów dla PODMIOTU PRZYSTĘPUJĄCEGO, a następnie będzie ona kwestionowana przez organy podatkowe. Strony zgodnie postanawiają, że zobowiązanie opisane w niniejszym pkt.1.10. obowiązuje niezależnie od rozwiązania, wygaśnięcia lub uchylecia bądź zniweczenia skutków prawnych Umowy.
- 1.11. Płatność wynikająca z Umowy będzie realizowana w mechanizmie podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług wyłącznie na wskazany przez Sprzedawcę rachunek bankowy figurujący w wykazie podatników VAT prowadzonym przez właściwy organ administracji (tzw. Białej liście). Dotyczy to zarówno rachunków bankowych prowadzonych w złotych polskich, jak i walutach obcych.
- 1.12. W przypadku niemożności dokonania płatności w sposób wskazany w pkt. 1.11 powyżej z uwagi na:
- 1.12.1. brak na Białej liście wskazanego przez Sprzedawcę numeru rachunku bankowego, lub
- 1.12.2. brak wskazania przez Sprzedawcę jako właściwego do zapłaty części ceny brutto odpowiadającej podatkowi VAT numeru rachunku bankowego w złotych polskich figurującego na Białej liście (dotyczy przypadków wskazania przez Sprzedawcę do zapłaty ceny netto rachunku bankowego w walucie obcej),
- 1.13. PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY będzie uprawniony do wstrzymania płatności na rzecz Sprzedawcy odpowiednio: wynagrodzenia (w przypadku wskazanym w pkt. 1.12.1 powyżej lub części wynagrodzenia odpowiadającej podatkowi VAT (w przypadku w pkt. 1.12.2 powyżej).
- 1.14. W sytuacji wskazanej w pkt. 1.12 powyżej płatność nastąpi nie później niż w terminie 7 Dni Roboczych od (odpowiednio): dnia następnego po przekazaniu PODMIOTOWI PRZYSTĘPUJĄCEMU przez Sprzedawcę informacji o pojawieniu się jego numeru rachunku bankowego na Białej liście (w przypadku wskazanym w pkt. 1.12.1 powyżej) lub dnia następnego po wskazaniu PODMIOTOWI PRZYSTĘPUJĄCEMU przez Sprzedawcę numeru rachunku bankowego w złotych polskich figurującego na Białej liście (w przypadku, o którym mowa w pkt. 1.12.2 powyżej).
- 1.15. Strony zgodnie przyjmują, że wystąpienie okoliczności, o których mowa w pkt. 1.12 powyżej, zwalnia PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY z obowiązku zapłaty odsetek za zwłokę za okres pomiędzy ustalonym w Umowie terminem płatności a dniem zrealizowania przez PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY na rzecz Sprzedawcy płatności, o których mowa w pkt. 1.14 powyżej.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	320972431	332163884	Zaakceptowana	2026-02-10 12:37:17

ORLEN S.A. oraz PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY będą ponosiły odrębnie od siebie odpowiedzialność za wszystkie działania lub zaniechania na podstawie zawartych przez nie umów ze Sprzedawcą, w szczególności ORLEN S.A. nie będzie ponosił odpowiedzialności za zapłatę jakichkolwiek kwot, do których zapłacenia na rzecz Sprzedawcy zobowiązany jest PODMIOT PRZYSTĘPUJĄCY.

Podpis i pieczęć
Sprzedawcy

Podpis i pieczęć
PODMIOTU PRZYSTĘPUJĄCEGO

Strona 26 z 37				
Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	320972431	332163884	Zaakceptowana	2026-02-10 12:37:17

ZASADY WYSTAWIANIA I OTRZYMYWANIA FAKTUR

1. Poniższe postanowienia niniejszego Załącznika nr 1 będą miały zastosowanie od dnia, w którym Sprzedawca zostanie zobowiązany do wystawiania i udostępnienia Nabywcy¹ faktur (co w rozumieniu niniejszego Załącznika nr 1 obejmuje również faktury korygujące) ustrukturyzowanych przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (dalej: KSeF) na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (dalej: ustawa o VAT) i od tego dnia będą miały pierwszeństwo w przypadku rozbieżności z innymi postanowieniami niniejszej umowy i innymi ustaleniami Stron regulującymi sposób wystawiania, przesyłania i odbierania faktur.
2. Sprzedawca wystawi i udostępni Nabywcy fakturę z wykorzystaniem KSeF, chyba że zaistnieją przypadki, o których mowa w ustawie o VAT uniemożliwiające takie działanie lub uprawniające Sprzedawcę do innego działania – w takim przypadku faktura zostanie wystawiona i udostępniona Nabywcy z uwzględnieniem zasad określonych w ustawie o VAT i niżej wskazanych ustępów.
3. Zapłata należnego Sprzedawcy wynagrodzenia nastąpi w oparciu o wystawioną na zasadach określonych w ust. 2 powyżej fakturę² na numer rachunku bankowego oraz w terminie dni od dnia³.
4. Za datę wystawienia faktury ustrukturyzowanej uznaje się datę przesłania faktury przez Sprzedawcę do KSeF, a w przypadku faktury, o której mowa w art. 106n ust. 1 lub ust. 16 ustawy o VAT lub faktur wystawianych w okresie awarii lub niedostępności KSeF – datę wystawienia wskazaną przez Sprzedawcę na tej fakturze.
5. Za dzień skutecznego doręczenia faktury Nabywcy uznaje się dzień jej otrzymania w rozumieniu przepisów ustawy o VAT; w przypadku faktury ustrukturyzowanej będzie to zatem dzień przydzielenia jej indywidualnego numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF.
6. Jeżeli ustawa o VAT dopuszcza możliwość udostępnienia Nabywcy faktury w sposób inny niż przy użyciu KSeF, taka faktura może zostać doręczona Nabywcy na jeden z następujących adresów:
 - a) (za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data doręczenia Nabywcy przesyłki listowej zawierającej ww. fakturę, oznaczoną odpowiednimi kodami zgodnie z ustawą o VAT (z zastrzeżeniem, że w przypadku braku odbioru takiej przesyłki faktura będzie uznana za skutecznie doręczoną w dniu tzw. pierwszego awizo przesyłki listowej zawierającej fakturę) lub data nadania fakturze numeru identyfikującego KSeF – w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza).
 - b) e-mail: (za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data wysłania przez Sprzedawcę do Nabywcy wiadomości e-mail zawierającej ww. fakturę w formacie PDF lub, oznaczoną odpowiednimi kodami zgodnie z ustawą o VAT lub data nadania fakturze numeru identyfikującego w KSeF – w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza).
7. Faktura będzie uznana za prawidłowo wystawioną, jeżeli zostanie wystawiona z uwzględnieniem zasad wystawiania faktur określonych w ustawie o VAT.

W umowach, które zakładają, że do faktury dodawany jest załącznik należy wprowadzić dodatkowy ustęp:

8. Zasady, o których mowa w ust. 5 i 6 powyżej stosuje się odpowiednio do załączników ustrukturyzowanych.
9. Załączniki do faktur, które nie będą załącznikami ustrukturyzowanymi (tj. nie będą stanowiły integralnej części faktury i nie będą doręczone przy użyciu KSeF) zostaną doręczone na adres:, przy czym w temacie wiadomości e-mail, w której przesyłany będzie załącznik należy obowiązkowo wpisać nr KSeF faktury, której dotyczy przesyłany załącznik a jeśli faktura została wystawiona w trybie awarii lub niedostępności wówczas numeru KSeF nie należy podawać - należy wskazać nr faktury.

¹ Przyjęte w treści określenia Stron do dostosowania do nazewnictwa obowiązującego w Umowie.

² Należy zwrócić uwagę na definicję wynagrodzenia wynikającą z Umowy i podstawę jego płatności – w przypadku konieczności odpowiednio zmodyfikować.

³ Należy odpowiednio zmodyfikować w zależności od ustaleń biznesowych i dotychczasowych postanowień Umowy – klauzula będzie miała pierwszeństwo w przypadku rozbieżności z innymi postanowieniami Umowy i ustaleniami Stron we wskazanym zakresie (o czym stanowi ust. 1).

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	320972431	332163884	Zaakceptowana	2026-02-10 12:37:17



KLAUZULA INFORMACYJNA

dla osób reprezentujących Sprzedawcę, wskazanych do kontaktu lub współpracujących z Kontrahentem przy zawarciu i realizacji umów z ORLEN S.A.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych jest ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7. Telefon kontaktowy: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.

Jak możesz się skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych?

Możesz napisać na adres e-mail: daneosobowe@orlen.pl lub listownie na adres ORLEN S.A. z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. Więcej informacji znajdziesz na www.orlen.pl w zakładce „Kontakty”.

Jakie dane przetwarzamy?

W zależności od rodzaju współpracy:

- imię i nazwisko,
- stanowisko i funkcja,
- służbowy numer telefonu i e-mail,
- numer PESEL,
- informacje o uprawnieniach i kwalifikacjach.

W jakim celu przetwarzamy dane?

Dane są przetwarzane, aby:

- realizować umowy z Kontrahentami (np. kontakt, weryfikacja uprawnień, kwalifikacji i oświadczeń, wydawanie pełnomocnictw, wymiany korespondencji, należytego wykonania umowy, kontroli, rozliczenia umowy, zachowania zasad poufności oraz bezpieczeństwa i higieny pracy),
- dochodzić i bronić roszczeń,
- spełnić obowiązki prawne (np. wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, prawa budowlanego, przepisów UE).

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane?

- prawnie uzasadniony interes ORLEN S.A. (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- obowiązki wynikające z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Kto może mieć dostęp do Twoich danych?

Dane mogą być przekazywane spółkom z Grupy ORLEN i innym podmiotom współpracującym, podmiotom biorącym udział w procesach zakupowych, oraz takim podmiotom jak: firmy informatyczne, kurierskie, ochrony, BHP, prawne, doradcze czy archiwizacyjne.

Jak długo przetwarzamy dane?

Dane są przetwarzane przez czas potrzebny do realizacji celów oraz obowiązków prawnych. Mogą być przechowywane dłużej tylko, jeśli wymagają tego przepisy prawa.

Jakie masz prawa?

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu (jeśli przetwarzamy dane na podstawie uzasadnionego interesu),
- złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wnioski możesz kierować na: daneosobowe@orlen.pl lub listownie z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	320972431	332163884	Zaakceptowana	2026-02-10 12:37:17

**Załącznik nr 5 do Ogólnych Warunków Zakupu Towarów Oraz Zakupu Towarów I Świadczenia Usług ORLEN
Spółka Akcyjna [Oświadczenie o Beneficjencie rzeczywistym]**



OŚWIADCZENIE o Beneficjencie rzeczywistym

....., dnia
(miejscowość)

Dane Kontrahenta („Klient”)		
1	Nazwa Klienta	
2	Adres siedziby	
3	Numer NIP	
4	Jeśli Klient nie posiada numeru NIP	
A	Nazwa właściwego rejestru handlowego	
B	Państwo rejestracji	
C	Numer rejestru	
D	Data rejestracji	

- I. Papiery wartościowe Klienta są dopuszczone do obrotu na rynku regulowanym podlegającym wymogom ujawnienia informacji wynikających z przepisów prawa Unii Europejskiej lub odpowiadającym im przepisom prawa państwa trzeciego:

- ☐ TAK , nazwa rynku regulowanego:
☐ NIE

[Jeżeli zaznaczono „☐ Tak” przejdź do części III]

- II. Beneficjentami rzeczywistymi Klienta są następujące osoby fizyczne:

Imię i Nazwisko

- III. Oświadczenia inne

Oświadczam, że powyższe dane zostały podane zgodnie z najlepszą wiedzą. Zobowiązuję się do aktualizacji niniejszego oświadczenia w przypadku zmiany okoliczności w nim wskazanych w terminie 7 dni od dnia, w którym ta zmiana nastąpiła i w razie konieczności dostarczenia dodatkowych dokumentów w celu potwierdzenia wiarygodności niniejszego oświadczenia.

Oświadczam, że zapoznałem się z klauzulą informacyjną stanowiącą Załącznik nr 1 dotyczącą przetwarzania przez ORLEN Spółka Akcyjna („ORLEN”) danych osobowych zawartych w niniejszym oświadczeniu. Zobowiązuję się do przekazania w imieniu ORLEN jako Administratora danych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa o ochronie danych osobowych, niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 (trzydzieści) dni od dnia złożenia niniejszego oświadczenia, obowiązku informacyjnego wobec osób fizycznych, których dane osobowe zawarte są w niniejszym oświadczeniu poprzez przekazanie tym osobom klauzuli informacyjnej stanowiącej Załącznik nr 1.

Osoba składająca oświadczenie w imieniu Klienta	
Imię i nazwisko	
Podpis	
Stanowisko	Reprezentant / Pełnomocnik *

*niepotrzebne skreślić

Osoba składająca oświadczenie w imieniu Klienta	
Imię i nazwisko	
Podpis	
Stanowisko	Reprezentant / Pełnomocnik *

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Klauzula informacyjna

Załącznik nr 2 – Wyjaśnienia do Oświadczenia o Beneficjencie rzeczywistym

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	320972431	332163884	Zaakceptowana	2026-02-10 12:37:17

Załącznik 1 do Oświadczenia o Beneficjencie rzeczywistym

Klauzula informacyjna

1. ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku 09-400, ul. Chemików 7, („ORLEN”) informuje, że jest administratorem Pani/Pana danych osobowych. Kontaktowe numery telefonów do administratora danych osobowych: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.
2. Do kontaktu z Inspektorem ochrony danych w ORLEN służy następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl. Z Inspektorem ochrony danych można skontaktować się także pisemnie na adres siedziby ORLEN wskazany w pkt 1 z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. Dane Inspektora ochrony danych dostępne są również na stronie www.orlen.pl w zakładce „Kontakty”.
3. Pani / Pana dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:
 - a) podjęcia działań w celu nawiązania współpracy oraz zawarcia i wykonania umowy ze stroną umowy, dla której Pani/Pan jest Beneficjentem rzeczywistym,
 - b) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na ORLEN w tym w szczególności
 - I. obowiązków instytucji obowiązanej wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu („Ustawa AML”),
 - II. wynikających z przepisów podatkowych, w tym związanych z obowiązkiem przekazywania organom podatkowym informacji o schematach podatkowych,
 - c) weryfikacji poprawności i aktualności Pani/Pana danych oraz Pani/Pana wiarygodności w celu ochrony interesów ekonomicznych i prawnych ORLEN w szczególności poprzez weryfikację występowania Pana/Pani danych na listach sankcyjnych.
 - d) ustalania, dochodzenia i obsługi w razie zaistnienia roszczeń.
4. Podstawą prawną przetwarzania przez ORLEN Pani/Pana danych osobowych w celach wskazanych w ust. 3 powyżej jest:
 - a) zawarcie i wykonanie umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO) dla celów wskazanych w pkt 3 lit. a,
 - b) wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na ORLEN (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO) dla celów wskazanych w pkt 3 lit. b,
 - c) prawnie uzasadniony interes ORLEN (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO) dla celów wskazanych w pkt 3 lit. c oraz d tj. w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa interesów (ekonomicznych, wizerunkowych, prawnych) ORLEN przy zawieraniu i kontynuowaniu relacji handlowych oraz obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia roszczeń.
5. Pani/Pana dane osobowe, które zostały przekazane do ORLEN przez Panią/ Pana osobiście lub przez osobę / osoby upoważnione do działania w imieniu Kontrahenta, tj. podmiotu świadczącego usługi dla ORLEN lub zamierzającego świadczyć usługi, dla którego Pani/Pan jest Beneficjentem rzeczywistym, stanowią: imię, nazwisko, obywatelstwo, data urodzenia oraz informacja o fakcie, iż Pani/ Pan jest Osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne lub Członkiem rodziny Osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne lub współpracownikiem takiej osoby.
6. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez ORLEN podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Pani/Pana dane osobowe mogą być również przekazywane, w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania, o których mowa w pkt 3, pozostałym Spółkom z GK ORLEN oraz podmiotom (odbiorcom) współpracującym przy realizacji umowy, w szczególności świadczącym usługi IT, usługi fakturowania, rozliczania należności, doręczania korespondencji, doradcze, prawne, windykacyjne, archiwizacji.
7. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są przez okres obowiązywania umowy oraz okres 5 lat po jej zakończeniu, jednakże nie krócej niż do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z umowy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania umowy.
8. Przysługują Pani/Pan prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
 - prawo dostępu do treści swoich danych,
 - prawo do sprostowania danych osobowych,
 - prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
 - prawo do przenoszenia danych,
 - prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy ORLEN przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu - sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację.

Żądanie dotyczące realizacji w/w praw może Pani/Pan wysłać na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlen.pl lub adres siedziby ORLEN wskazany w pkt 1 z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

9. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	320972431	332163884	Zaakceptowana	2026-02-10 12:37:17

Załącznik 2 do Oświadczenia o Beneficjencie rzeczywistym

Wyjaśnienia do Oświadczenia Beneficjent rzeczywisty

w rozumieniu Ustawy z dnia 1 marca 2018 o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1124 z późn. zm.) stanowiącej wdrożenie:

1. Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/849 z dnia 20 maja 2015 r. w sprawie zapobiegania wykorzystywaniu systemu finansowego do prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu, zmieniającej rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 648/2012 i uchylającej dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2005/60/WE oraz dyrektywę Komisji 2006/70/WE; oraz
2. Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/843 z dnia 30 maja 2018 r. zmieniającej dyrektywę (UE) 2015/849 w sprawie zapobiegania wykorzystywaniu systemu finansowego do prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu oraz zmieniającej dyrektywę 2009/138/WE i 2013/36/UE:

I. BENEFICJENT RZECZYWISTY

Beneficjentem rzeczywistym jest każda osoba fizyczna sprawująca bezpośrednio lub pośrednio kontrolę nad klientem poprzez posiadane uprawnienia, które wynikają z okoliczności prawnych lub faktycznych, umożliwiające wywieranie decydującego wpływu na czynności lub działania podejmowane przez klienta, lub każda osoba fizyczna, w imieniu której są nawiązywane stosunki gospodarcze lub jest przeprowadzana transakcja okazjonalna.

1. W przypadku osoby prawnej innej niż spółka, której papiery wartościowe są dopuszczone do obrotu na rynku regulowanym podlegającym wymogom ujawniania informacji wynikającym z przepisów prawa Unii Europejskiej lub odpowiadających im przepisów prawa państwa trzeciego Beneficjentem rzeczywistym jest:
 - osoba fizyczna będąca udziałowcem lub akcjonariuszem, której przysługuje prawo własności więcej niż 25% ogólnej liczby udziałów lub akcji tej osoby prawnej,
 - osoba fizyczna dysponująca więcej niż 25% ogólnej liczby głosów w organie stanowiącym tej osoby prawnej, także jako zastawnik albo użytkownik, lub na podstawie porozumień z innymi uprawnionymi do głosu,
 - osoba fizyczna sprawująca kontrolę nad osobą prawną lub osobami prawnymi, którym łącznie przysługuje prawo własności więcej niż 25% ogólnej liczby udziałów lub akcji, lub które łącznie dysponują więcej niż 25% ogólnej liczby głosów w organie stanowiącym tej osoby prawnej, także jako zastawnik albo użytkownik, lub na podstawie porozumień z innymi uprawnionymi do głosu,
 - osoba fizyczna sprawująca kontrolę nad osobą prawną poprzez posiadanie uprawnień, o których mowa w art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 120 z późn. zm.) tj. osoba fizyczna sprawująca kontrolę poprzez posiadanie uprawnień identycznych co jednostka dominująca, lub
 - osoba fizyczna zajmująca wyższe stanowisko kierownicze w przypadku udokumentowanego braku możliwości ustalenia lub wątpliwości co do tożsamości osób fizycznych określonych w tiret pierwsze - czwarte oraz w przypadku nieświerdzenia podejrzeń prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu.
2. W przypadku trustu Beneficjentem rzeczywistym jest:
 - założyciel, w tym fundator w rozumieniu ustawy z dnia 26 stycznia 2023 r. o fundacji rodzinnej (Dz.U. poz. 326),
 - powiernik, w tym członek zarządu w rozumieniu ustawy z dnia 26 stycznia 2023 r. o fundacji rodzinnej,
 - nadzorca, jeżeli został ustanowiony, w tym członek rady nadzorczej w rozumieniu ustawy z dnia 26 stycznia 2023 r. o fundacji rodzinnej,
 - beneficjent, w tym beneficjent w rozumieniu ustawy z dnia 26 stycznia 2023 r. o fundacji rodzinnej lub – w przypadku gdy osoby fizyczne czerpiące korzyści z danego trustu nie zostały jeszcze określone – grupa osób, w których głównym interesie powstał lub działa trust,
 - inna osoba sprawująca kontrolę nad trustem,
 - inna osoba fizyczna o uprawnieniach lub obowiązkach równoważnych do określonych w tiret od pierwszego do piątego.
3. W przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, wobec której nie stwierdzono przesłanek lub okoliczności mogących wskazywać na fakt sprawowania kontroli nad nią przez inną osobę fizyczną lub osoby fizyczne, przyjmuje się, że taka osoba fizyczna jest jednocześnie Beneficjentem rzeczywistym.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	320972431	332163884	Zaakceptowana	2026-02-10 12:37:17

Załącznik nr 6 do Ogólnych Warunków Zakupu Towarów Oraz Zakupu Towarów I Świadczenia Usług ORLEN Spółka Akcyjna [Porozumienie w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej]

Porozumienie w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej

miejsce i data

Odbiorca:

ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku
ul. Chemików 7
09-411 Płock

wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi- Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000028860, NIP 774-00-01-454, kapitał zakładowy/ kapitał wpłacony w całości: 1.451.177.561,25 zł

Wystawca (pełną nazwa i adres siedziby Kontrahenta):

NIP:

1. Działając na podstawie ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług Odbiorca akceptuje przesyłanie mu przez Wystawcę faktury w formie elektronicznej z chwilą podpisania Porozumienia przez ORLEN S.A.
2. E-faktury, e-faktury korekta, duplikaty e-faktur, e-noty księgowe będą przysyłane pocztą elektroniczną w postaci plików PDF z poniższego/ych adresu/adresów mailowych Wystawcy:
..... zgodnie z warunkami zawartymi w Instrukcji przesyłania faktur w formie elektronicznej do ORLEN S.A., będącej załącznikiem do niniejszego Porozumienia.
3. Adresem właściwym do przesyłania Odbiorcy dokumentów wymienionych w pkt. 2 niniejszego Porozumienia będzie:
4. Adresem właściwym dla potwierdzenia Wystawcy odbioru dokumentów wymienionych w pkt. 2 niniejszego Porozumienia będzie:
.....@.....
Brak wskazania przez Wystawcę adresu do wysyłania potwierdzeń odbioru dokumentu oznacza rezygnację z potwierdzania odbioru. Potwierdzenie odbioru e-faktury zostanie wysłane przez system pocztowy Odbiorcy w momencie wprowadzenia dokumentu do systemu księgowego, przy czym datą otrzymania będzie data wpływu e-faktury na skrzynkę pocztową Odbiorcy.
5. W przypadku zmiany adresu/adresów e-mail, wskazanych w punkcie 2, 3 i 4 powyżej, strony zobowiązują się do poinformowania się o dokonanych zmianach w formie pisemnej lub mailowej.
6. W przypadku, gdyby przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwiły wystawienie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej, wówczas faktury zostaną przesłane w formie papierowej.
7. Niniejsza akceptacja może zostać cofnięta przez Odbiorcę w każdym czasie. Wówczas Wystawca faktur traci prawo do wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej od następnego dnia od daty otrzymania informacji o cofnięciu akceptacji.
8. Akceptując niniejsze Porozumienie Wystawca oświadcza, że zapoznał się z dołączoną do niego Instrukcją przesyłania faktur w formie elektronicznej do ORLEN S.A. i będzie stosował się do zawartych w niej wytycznych.
9. Osobami właściwymi do kontaktu w sprawach dotyczących Porozumienia są:
Ze strony Odbiorcy: efaktura.info@orlen.pl
Ze strony Wystawcy:
10. Podpisane przez Wystawcę Porozumienie należy odesłać w następujący sposób:
 - a) Na adres wskazany w ww. pkt. 9 Porozumienia, z tytułem wiadomości „Porozumienie e-faktura zakupu” – w przypadku podpisu Porozumienia z wykorzystaniem podpisu elektronicznego i wysyłki e-mail.
 - b) Na adres siedziby Odbiorcy z dopiskiem „Porozumienie e-faktura zakupu” - w przypadku podpisu tradycyjnego i wysyłki dokumentu w wersji papierowej.

Odbiorca

podpis osoby uprawnionej

Wystawca

podpis osoby uprawnionej

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	320972431	332163884	Zaakceptowana	2026-02-10 12:37:17

Instrukcja
przesyłania faktur w formie elektronicznej do ORLEN S.A.

Definicje

e-faktura - faktura, faktura korygująca, duplikat faktury, nota księgowa w formie dokumentu elektronicznego, który spełnia wymogi określone w przepisach prawa dotyczących sposobu przesyłania i zasad przechowywania faktur w formie elektronicznej;

Odbiorca - ORLEN S.A.;

Wystawca - podmiot, u którego ORLEN S.A. dokonuje zakupu i który wystawia dokumenty w formie elektronicznej;

Porozumienie - dokument wyrażający akceptację Odbiorcy na przesyłanie mu e-faktur;

Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Instrukcja określa zasady przesyłania e-faktur przez Wystawcę do Odbiorcy.
2. Warunkiem korzystania przez Wystawcę z możliwości wysyłania e-faktur do Odbiorcy jest łączne spełnienie wymogów opisanych poniżej:
 - a. otrzymanie zaakceptowanego przez Odbiorcę Porozumienia z Wystawcą na przesyłanie e-faktur,
 - b. zastosowanie się do wymogów opisanych poniżej w niniejszej Instrukcji.

Warunki przesyłania faktur elektronicznych

3. E-faktury powinny być wysyłane wyłącznie w postaci plików w formacie PDF. Faktury w innych formatach nie zostaną przyjęte przez Odbiorcę.
4. E-faktury powinny być wysyłane z adresu lub adresów zadeklarowanych przez Wystawcę w Porozumieniu.
E-faktury wysłane z innych adresów, bez wcześniejszego poinformowania o tym Odbiorcy, nie zostaną przyjęte przez Odbiorcę.
5. E-faktury powinny być wysyłane na adres: efaktura@orlen.pl
6. E-faktury powinny być przysyłane w stosunku 1:1, przez co rozumie się jeden załącznik z fakturą dołączony do jednej wiadomości e-mail.
7. Wszelkie załączniki (protokoły wykonania usług, wydania w-z, specyfikacje techniczne itp.) powinny stanowić kolejne strony pliku z fakturą, nie przekraczającego 10 MB.
8. **Niedopuszczalne** jest dołączanie do wiadomości e-mail, zwłaszcza w stopce, innych plików graficznych (np. JPEG, TIF, BMP). Wiadomość zawierająca oprócz pliku PDF inny plik w w/w formacie nie zostanie przyjęta przez Odbiorcę. Pliki nie powinny być skompresowane, np. w formacie .ZIP, ani być zamieszczane pośrednio w wiadomości będącej załącznikiem innej wiadomości.
9. Wiadomości e-mail powinny zawierać w temacie odpowiednie zapisy umożliwiające identyfikację nr dokumentu.
10. Na adres zadeklarowany przez Wystawcę w Porozumieniu Odbiorca może wysłać e-mail potwierdzający odbiór faktury. W przypadku zadeklarowania przez wystawcę kilku adresów, z których będą wpływały e-faktury, Wystawca powinien wskazać w Porozumieniu jeden adres, na który będą wysyłane potwierdzenia przez Odbiorcę.
11. Każdorazowa zmiana adresu lub adresów, o którym mowa w pkt. 2 i 4 Porozumienia, wymaga poinformowania Odbiorcy o tym fakcie mailem przesłanym na adres wskazany w pkt 9 Porozumienia.
12. Odbiorca nie przyjmuje e-faktur wystawianych za pośrednictwem portali internetowych i nie przesyłanych automatycznie w postaci plików PDF na adres: efaktura@orlen.pl.
W przypadku stosowania powyższego rozwiązania Wystawca zobowiązany jest do zapewnienia automatycznego przesyłania e-faktur, bądź przesłania e-faktur po uprzednim ich pobraniu z portalu.

Postanowienia końcowe

13. Przesyłanie e-faktur przez Wystawcę może nastąpić już w kolejnym dniu roboczym po otrzymaniu od Odbiorcy zaakceptowanego Porozumienia.
14. Akceptacja elektronicznej formy przesyłania faktur może zostać wycofana przez Odbiorcę w każdym momencie, w szczególności w przypadku nie stosowania przez Wystawcę postanowień niniejszej Instrukcji.
Cofnięcie akceptacji nastąpi poprzez wysłanie przez Odbiorcę pisma na adres e-mail Wystawcy zadeklarowany w punkcie 4 i 2 Porozumienia.
15. Wystawca może zrezygnować z przesyłania e-faktur, informując o tym Odbiorcę mailem przesłanym na adres wskazany w pkt 9 Porozumienia.
16. Pytania i wątpliwości proszę kierować na adres u Odbiorcy wskazany w punkcie 9 Porozumienia.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	320972431	332163884	Zaakceptowana	2026-02-10 12:37:17

Załącznik nr 6 do Ogólnych Warunków Zakupu Towarów Oraz Zakupu Towarów I Świadczenia Usług ORLEN Spółka Akcyjna [Powierzenie Przetwarzania Danych Osobowych (PPDO)]



POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH (PPDO)

OŚWIADCZENIA STRON

- 1.1 Strony oświadczają, że PPDO reguluje kwestie, o których mowa w art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 (dalej: RODO) w związku z zawarciem Umowy (czyli umowy głównej, do której PPDO stanowi załącznik).
- 1.2 ORLEN S.A. oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO, tj. podmiotem który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
- 1.3 Przetwarzający [...] oświadcza, iż jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt. 8) RODO i dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, co umożliwia mu prawidłowe wykonanie postanowień PPDO, w tym zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane będzie przetwarzał na podstawie Umowy.
- 1.4 Administrator oświadcza, że w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możliwy jest kontakt z nim za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: daneosobowe@orlen.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora wskazany w komparycji Umowy.
- 1.5 Przetwarzający oświadcza, że w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możliwy jest kontakt z nim za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [...] lub pisemnie na adres siedziby Przetwarzającego wskazany w komparycji Umowy.
- 1.6 Wszelka korespondencja dotycząca PPDO będzie kierowana przez Strony na wskazane w pkt 1.4 – 1.5 adresy e-mail.

PRZEDMIOT, CEL I PODSTAWOWE ZASADY POWIERZENIA PRZETWARZANIA

- 2.1 Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe, a Przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, zgodnie z zakresem określonym w PPDO oraz innymi udokumentowanymi instrukcjami przekazanymi przez Administratora, zgodnie z obowiązującym prawem.
- 2.2 Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w celu wykonania Umowy, zgodnie z jej przedmiotem oraz zakresem i sposobem przetwarzania określonym w PPDO.
- 2.3 Zakres powierzonych do przetwarzania danych na podstawie PPDO obejmuje:

Kategorie osób, których dane powierzono do przetwarzania	[Przykłady do weryfikacji w przypisie dolnym] ⁵
Kategorie przetwarzanych danych (rodzaj powierzonych danych osobowych)	[Przykłady do weryfikacji w przypisie dolnym] ⁶
Charakter i cel przetwarzania (czynności przetwarzania podejmowane w kontekście charakteru i celu przetwarzania z Umowy)	[Przykłady do weryfikacji w przypisie dolnym] ⁷

- 2.4 W przypadku braku określenia zakresu powierzonych do przetwarzania danych w pkt 2.3, PPDO stanowi jedynie wzór i nie wywołuje skutków prawnych do czasu wskazania zakresu danych przez Administratora w sposób określony w pkt 2.5 – 2.8.
- 2.5 Zmiana zakresu powierzonych do przetwarzania danych osobowych następuje w formie pisemnej, w tym elektronicznej, poprzez przesłanie przez Administratora oświadczenia zawierającego nowy zakres danych na wskazany w pkt 1.5 adres e-mail Przetwarzającego, bez konieczności sporządzania aneksu.
- 2.6 Przetwarzający zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania oraz wdrożenia zmiany zakresu danych osobowych, przesyłając potwierdzenie zwrotne na adres e-mail Administratora wskazany w pkt 1.4, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania oświadczenia.
- 2.7 Wszelka korespondencja dotycząca zmiany zakresu danych osobowych powinna być archiwizowana przez obie Strony w sposób umożliwiający jej późniejsze udokumentowanie na potrzeby ewentualnych kontroli lub postępowań.
- 2.8 Zmiana zakresu danych osobowych staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez Administratora potwierdzenia wdrożenia zmiany przez Przetwarzającego.
- 2.9 Dane osobowe mogą być przetwarzane przez Przetwarzającego zarówno w formie elektronicznej (w systemach informatycznych), jak i w formie papierowej – w zależności od potrzeb i charakteru realizowanych czynności przetwarzania.
- 2.10 Przy przetwarzaniu danych osobowych, Przetwarzający powinien przestrzegać zasad wskazanych w PPDO oraz w RODO, a także w innych przepisach prawa powszechnie obowiązującego regulujących ochronę danych osobowych.
- 2.11 Przetwarzający przyjmuje do wiadomości, że przetwarzanie przez niego powierzonych danych osobowych w szerszym zakresie lub dla realizacji innych celów niż wskazane w pkt 2.2 – 2.3 PPDO, przy braku dysponowania odpowiednią podstawą prawną, będzie stanowiło naruszenie przepisów RODO oraz istotnych postanowień Umowy, oraz może stanowić podstawę do jej wypowiedzenia w trybie natychmiastowym oraz wyciągnięcia konsekwencji z niej wynikających lub przewidzianych przepisami prawa.

⁴ Należy wskazać nazwę podmiotu.

⁵ Interesanci, pracownicy, współpracownicy, kandydaci do pracy/współpracy, klienci, klienci biznesowi (prowadzący działalność gospodarczą), potencjalni klienci, praktykanci/stażyscy, uczestnicy i laureaci konkursu, członkowie rodzin pracowników oraz byłych pracowników, emeryci i renciści i członkowie ich rodzin.

⁶ dane kontaktowe, PESEL, służbowe dane kontaktowe, dane ewidencyjne dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej, dane osobowe wprowadzane do systemu informatycznego XXXX, dane osobowe wprowadzane do aplikacji mobilnej XXXX, dane osobowe zawarte w dokumentacji składanej w związku z zawartą umową, dane osobowe zawarte w dokumentacji pracowniczej, dane osobowe zawarte w formularzach stosowanych w związku z realizacją konkursu XXX, dane osobowe wprowadzane do księgi wejść i wyjść, dane osobowe w postaci nagrania monitoringu, dane osobowe w postaci nagrania rozmowy Contact Center, dane osobowe zawarte w korespondencji przychodzącej i wychodzącej, dane osobowe dotyczące rozliczeń umowy.

⁷ zbieranie, utrwalanie, porządkowanie, przechowywanie, wykorzystywanie (do celów wskazanych w pkt 2.2 powyżej), ujawnianie innym podmiotom zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Umowy lub na polecenie Administratora, usuwanie.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	320972431	332163884	Zaakceptowana	2026-02-10 12:37:17

SZCZEGÓŁOWE ZASADY POWIERZENIA PRZETWARZANIA

- 3.1 Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych Przetwarzający musi podjąć środki zabezpieczające dane osobowe, o których mowa w art. 32 RODO w szczególności:
- a) uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych. Przetwarzający powinien odpowiednio udokumentować zastosowanie tych środków,
- b) umożliwić Administratorowi, efektywne przeprowadzenie audytu lub inspekcji, o których mowa w pkt 9 poniżej,
- c) zapewnić, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Przetwarzającego, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Administratora, została przeszkolona z zasad ochrony danych osobowych oraz została zobowiązana do zachowania ich w tajemnicy,
- 3.2 Przetwarzający nie będzie kopiować, powielać (z zastrzeżeniem pkt 4.2 g)) lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniać danych osobowych, z wyjątkiem sytuacji, gdy działanie takie jest konieczne w celu wykonania Umowy.
- 3.3 Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie informować Administratora, jeżeli zdaniem Przetwarzającego wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych osobowych.

MINIMALNE WYMAGANIA FORMALNE I TECHNICZNE

- 4.1 Wymagania formalne:
- a) Przetwarzający zobowiązany jest zapewnić, aby zarządzanie infrastrukturą teleinformatyczną oraz aplikacjami wykorzystywanymi do realizacji Umowy jest prowadzone zgodnie z dobrymi, uznanymi praktykami bezpieczeństwa teleinformatycznego,
- b) Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego powiadamiania Administratora o zaistniałych naruszeniach lub incydentach bezpieczeństwa teleinformatycznego mających bezpośredni wpływ na powierzone dane osobowe,
- c) w przypadku, gdy wykonanie Umowy wiąże się z ryzykiem utraty atrybutów bezpieczeństwa danych (poufności, integralności i dostępności danych), Przetwarzający zobowiązany jest poinformować o tym Administratora przed przystąpieniem do wykonywania jakichkolwiek prac oraz umożliwić Administratorowi przeprowadzenie działań zapewniających zachowanie ww. atrybutów,
- d) Przetwarzający odpowiada za skutki działań pracowników oraz osób trzecich, którym powierzył wykonanie czynności na rzecz Administratora tak, jak za czynności własne.
- 4.2 Wymagania techniczne (dla systemów teleinformatycznych Przetwarzającego):
- a) Przetwarzający zobowiązuje się do zapewnienia kontroli dostępu w systemach teleinformatycznych.
- b) logowanie do systemów teleinformatycznych możliwe jest wyłącznie w oparciu o indywidualny login użytkownika i hasło lub inne środki zapewniające atrybut rozliczalności.
- c) Przetwarzający zobowiązany jest posiadać działające mechanizmy usuwania danych na wniosek Administratora.
- d) Przetwarzający zobowiązany jest posiadać zabezpieczenia systemów teleinformatycznych przed złośliwym oprogramowaniem, w tym przed kradzieżą lub zniszczeniem danych.
- e) Przetwarzający zobowiązany jest do zapewnienia zabezpieczenia dostępu zdalnego do systemów teleinformatycznych poprzez stosowanie bezpiecznych i szyfrowanych połączeń VPN.
- f) Przetwarzający zobowiązany jest do zarządzania podatnościami w systemach teleinformatycznych, w tym m.in.: testowania cyberbezpieczeństwa infrastruktury i aplikacji, procedury zarządzania aktualizacjami.
- g) Przetwarzający zobowiązany jest do zarządzania ciągłością działania, w tym m.in. tworzenia kopii zapasowych i testów przywracania z kopii zapasowych oraz stosowania mechanizmów zapewniających wysoką dostępność systemów.
- h) Przetwarzający zobowiązany jest posiadać systemy monitorowania infrastruktury oraz sieci teleinformatycznych pod kątem cyberbezpieczeństwa.

OBOWIĄZKI PRZETWARZAJĄCEGO

- 5.1 Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO. W szczególności, Przetwarzający zobowiązuje się przekazywać Administratorowi informacje oraz wykonywać jego polecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczania danych osobowych oraz przypadków naruszenia ochrony danych osobowych. Przetwarzający ma ponadto obowiązek:
- a) przekazania Administratorowi informacji dotyczących zdarzenia mogącego stanowić naruszenie ochrony danych osobowych niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od wykrycia zdarzenia na adres e-mail wskazany w pkt 1.4. Zgłoszenia zdarzenia musi zawierać informacje o zdarzeniu (dacie, godzinie jego wystąpienia/identyfikacji), charakteru i rodzaju zdarzenia, zakresu naruszenia, środkach zaradczych i podjętych działaniach, ocenę ryzyka (jeśli możliwa), wstępną ocenę ryzyka dla praw i wolności osób fizycznych, załączniki (logi systemowe, raporty, zrzuty ekranu, inne dokumenty pomocnicze).
- b) wyznaczenia osób odpowiedzialnych za podjęcie działań w celu zaradzenia negatywnym skutkom naruszenia i podjęcia w uzgodnieniu z Administratorem działań naprawczych oraz ograniczających ryzyko ponownego wystąpienia naruszenia ochrony danych osobowych;
- c) udzielania Administratorowi informacji potrzebnych do dokonania oceny skutków planowanych operacji przetwarzania dla ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 35 RODO;
- d) udzielania Administratorowi informacji potrzebnych do konsultacji z organem nadzorczym w zakresie oceny skutków dla ochrony danych, o których mowa w art. 35 oraz art. 36 RODO.
- 5.2 Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 RODO. W szczególności, Przetwarzający zobowiązuje się:

W RAZIE ZGŁOSZENIA PRZEZ OSOBĘ, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ ŻĄDANIA PRAWA DOSTĘPU, O KTÓRYM MOWA W ART. 15 RODO, DO PRZYGOTOWANIA RAPORTU DLA ADMINISTRATORA UMOŻLIWIAJĄCEGO PRZEDSTAWIENIE OSOBIE, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ PRZEZ ADMINISTRATORA INFORMACJI, O KTÓRYCH MOWA W ART. 15 UST. 1 RODO.

- a) w razie zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą prawa do sprostowania danych, o którym mowa w art. 16 RODO, do odnotowania żądania osoby, której dane dotyczą poprzez nadpisanie danych osobowych tej osoby w systemach Przetwarzającego,
- b) w razie zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą prawa do bycia zapomnianym, o którym mowa w art. 17 RODO, do usunięcia danych osobowych ze wszystkich systemów Przetwarzającego, w których mogą się znaleźć dane osobowe tej osoby, w szczególności z systemów źródłowych agregujących dane. Po upływie 90 dni od zgłoszenia żądania Przetwarzający przeprowadza szczegółową analizę czy dane osoby, która zgłosiła żądanie zostały usunięte ze wszystkich systemów Przetwarzającego oraz przedstawia wyniki tej analizy Administratorowi w formie raportu,
- c) w razie zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą prawa do ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 RODO, do czasowego zablokowania możliwości edycji rekordów związanych z osobą, której dane dotyczą niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od przedstawienia takiego polecenia przez Administratora,
- d) w razie zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą prawa do przenoszenia danych, o którym mowa w art. 20 RODO, do wyeksportowania do Administratora wszystkich danych osobowych dotyczących tej osoby przetwarzanych elektronicznie,
- e) w razie zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą prawa do sprzeciwu, o którym mowa w art. 21 RODO, do przekazania informacji Administratorowi.
- 5.3 W celu wywiązywania się z obowiązków, o których mowa w pkt 5.2, Administrator może zobowiązać Przetwarzającego do wprowadzenia do systemu informatycznego Przetwarzającego funkcjonalności umożliwiających co najmniej: sporządzenie kopii danych, usuwanie danych, sprostowanie danych, ograniczenie przetwarzania danych, sporządzenie pliku umożliwiającego przenoszalność danych i odnotowywanie zgłoszenia sprzeciwu.
- 5.4 Przetwarzający zobowiązuje się udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków przez Administratora oraz Przetwarzającego, o których mowa w art. 28 RODO.
- 5.5 Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o:
- a) jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego,
- b) jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych osobowych, skierowanej do Przetwarzającego,
- c) wszelkich audytach, kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy,
- d) jakimkolwiek żądaniu sądów, organów ścigania lub innych urzędów państwowych polskich lub międzynarodowych dotyczących ujawnienia lub udostępnienia danych osobowych, chyba, że poinformowanie Administratora nie jest dozwolone na podstawie przepisów obowiązującego prawa.

ZASADY ZABEZPIECZENIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEKAZYWANYCH W POSTACI ELEKTRONICZNEJ

W przypadku konieczności wymiany danych osobowych w postaci elektronicznej, Administrator dopuszcza możliwość przekazywania ich wyłącznie w formie plików, z uwzględnieniem poniższych zasad:

- a) pliki podlegają zabezpieczeniu kryptograficznemu i są zabezpieczone hasłem;
- b) nadawca, po uzyskaniu od odbiorcy potwierdzenia otrzymania zabezpieczonych załączników, przekazuje odbiorcy hasło zabezpieczające (klucz szyfrujący) poprzez przesłanie go innym kanałem komunikacji np. w drodze połączenia telefonicznego lub SMS,
- c) przesyłanie plików odbywa się pomiędzy kontami pocztowymi Administratora, a kontami pocztowymi Przetwarzającego udostępnionymi w związku z realizacją Umowy.

TRANSFER DANYCH OSOBOWYCH

- 7.1 Przetwarzający zapewnia, że dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy lub do krajów/organizacji, dla których Komisja Europejska nie potwierdziła zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych.
- 7.2 W przypadku innym niż określony w punkcie 8.1, Przetwarzający zobowiązany jest pozyskać uprzednią zgodę Administratora na przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, co najmniej w formie dokumentowej. Zgoda wyrażana jest po spełnieniu poniższych warunków:
 - a) państwo docelowe zapewnia, zgodnie z odpowiednią decyzją Komisji Europejskiej, adekwatny poziom ochrony danych osobowych do tego, który obowiązuje w Unii Europejskiej; lub
 - b) Przetwarzający i podprocesor zawarli umowę z wykorzystaniem standardowych klauzul umownych oraz wdrożyli inny środek uzupełniający określony w Zaleceniach 01/2020 Europejskiej Rady Ochrony Danych, z dnia 10.11.2020r., oraz
 - c) Przetwarzający udostępnił Administratorowi ocenę, której celem jest ustalenie czy prawo państwa trzeciego zapewnia właściwą, w świetle prawa Unii, ochronę przekazywanych danych osobowych (Transfer Impact Assessment, TIA).

PODPOWIERZENIE PRZETWARZANIA

- 8.1 Przetwarzający jest uprawniony do korzystania z podprocesora wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Administratora wyrażonej w formie dokumentowej pod rygorem bezskuteczności.
- 8.2 W przypadku wystąpienia o zgodę, o której mowa w pkt 8.1 powyżej Przetwarzający przekazuje Administratorowi informacje na temat podprocesora (firmę oraz dane kontaktowe podmiotu), a także informacje o charakterze i czasie trwania podpowierzenia, zakresie i celu przetwarzania danych osobowych, rodzaju (kategoriach) danych osobowych i kategoriach osób, których dane miałyby być podpowierzone.
- 8.3 Podpowierzenie przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego jest dopuszczalne tylko na podstawie umowy podpowierzenia. Na podstawie umowy podpowierzenia podprocesor zobowiąże się do spełniania tych samych obowiązków i wymogów, które na mocy Umowy nałożone są na Przetwarzającego.
- 8.4 W zawartej umowie podpowierzenia, Przetwarzający zapewni w szczególności, iż:
 - a) Administratorowi będą przysługiwały uprawnienia wynikające z umowy podpowierzenia bezpośrednio wobec podprocesora,
 - b) podprocesor będzie stosować co najmniej równorzędny poziom ochrony danych osobowych co Przetwarzający,
 - c) podprocesor w żadnym przypadku nie będzie uprawniony do dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych.
- 8.6 Jeżeli podprocesor nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych osobowych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków tego podmiotu spoczywa na Przetwarzającym.
- 8.6 Przetwarzający zobowiązany jest prowadzić aktualną listę podprocesorów. Przetwarzający zobowiązany jest przekazać taką listę Administratorowi na jego każde żądanie.

AUDYT I INSPEKCJA PRZETWARZAJĄCEGO

- 9.1 Administrator jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z RODO oraz PPDO przez Przetwarzającego, poprzez prawo żądania w każdym czasie, także po utracie mocy obowiązującej przez Umowę lub PPDO, udzielenia wszelkich informacji lub udostępnienia wszelkich dokumentów, procedur i rejestrów dotyczących powierzonych danych osobowych, w tym informacji o lokalizacji przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego.
- 9.2 Administrator ma także prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Przetwarzającego w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z PPDO, za pośrednictwem upoważnionych pracowników Administratora, podmiotu dominującego w Grupie Kapitałowej Administratora lub zewnętrznego podmiotu profesjonalnie zajmującego się oceną i kontrolą procesów bezpieczeństwa danych osobowych i informacji („Audytorzy Administratora”).
- 9.3 Administrator poinformuje Przetwarzającego o planowanym audycie lub inspekcji, w formie dokumentowej co najmniej na 7 (siedem) dni przed planowanym terminem ich rozpoczęcia, ze wskazaniem w formie dokumentowej Audytorów Administratora.
- 9.4 W przypadku powzięcia przez Administratora uzasadnionych informacji o zagrożeniu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego lub któregośkolwiek z podprocesorów lub zaistnienia naruszenia ochrony danych osobowych Administrator uprawniony jest do przeprowadzenia audytów lub inspekcji po zawiadomieniu Przetwarzającego o takim zamiarze, co najmniej na 1 (jeden) dzień przed planowanym terminem rozpoczęcia audytu lub inspekcji.
- 9.5 W trakcie audytu lub inspekcji, Audytorzy Administratora mają prawo do:
 - a) wglądu do wszelkich dokumentów i wszelkich informacji mających bezpośredni związek z powierzaniem przetwarzania na podstawie PPDO,
 - b) przeprowadzania oględzin urządzeń, nośników danych oraz systemów informatycznych lub teleinformatycznych służących do przetwarzania danych włącznie z ich zawartością,
 - c) żądania złożenia wyjaśnień przez Przetwarzającego oraz pracowników Przetwarzającego w określonej przez Administratora formie i w zakresie niezbędnym do ustalenia stanu faktycznego.
- 9.6 Administrator jest uprawniony do przeprowadzenia audytu lub inspekcji w dniach roboczych, w godzinach pracy podmiotu audytowanego.
- 9.7 Przetwarzający zapewnia Audytorom Administratora warunki i środki niezbędne do sprawnego przeprowadzenia audytu lub inspekcji, a w szczególności sporządza we własnym zakresie kopie lub wydruki dokumentów oraz informacji zgromadzonych na nośnikach, w urządzeniach lub w systemach służących do przetwarzania danych osobowych.
- 9.8 Po zakończeniu audytu lub inspekcji Audytor Administratora przedstawia Przetwarzającemu raport z audytu, lub w przypadku inspekcji, informację w formie pisemnej.
- 9.9 W przypadku ujawnienia jakichkolwiek nieprawidłowości, naruszeń lub innych okoliczności, które zostaną uznane przez Administratora za niezgodne z warunkami Umowy w tym PPDO lub przepisami prawa obowiązującego w okresie obowiązywania Umowy („Niezgodność/Niezgodności”), Przetwarzający oraz każdy z podprocesorów, których dotyczy taka Niezgodność, są zobowiązani do jej usunięcia na własny koszt w terminie wskazanym w formie dokumentowej w rekomendacji Administratora, w zależności od uznania Audytora Administratora.
- 9.10 Dla uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości, Przetwarzający oraz podprocesor, wyrażają zgodę na przeprowadzenie audytu i/lub inspekcji, o której mowa w niniejszym punkcie oraz zobowiązują się do pełnej współpracy z Administratorem oraz Audytorami Administratora w trakcie audytów oraz inspekcji. Jakiegokolwiek uniemożliwianie, utrudnianie lub inne podobne działania podejmowane przez Przetwarzającego lub podprocesora, wobec Administratora lub Audytorów Administratora mogą być podstawą do rozwiązania Umowy.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRZETWARZAJĄCEGO

- 10.1 Przetwarzający odpowiada za szkody, jakie powstaną u Administratora lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z przepisami prawa lub PPDO przetwarzania przez Przetwarzającego oraz podprocesora, a w szczególności w związku z udostępnianiem danych osobowych osobom nieupoważnionym.
- 10.2 Z zastrzeżeniem poniższych punktów, Przetwarzający ponosi względem Administratora odpowiedzialność za zasadach ogólnych. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Przetwarzającego PPDO, Przetwarzający zobowiązuje się do zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych.
- 10.3 Administrator jest uprawniony do naliczenia Przetwarzającemu następujących kar umownych⁸:
 - a) z tytułu opóźnienia w zgłoszeniu naruszenia w terminie określonym w pkt. 5 PPDO w wysokości 10000,00 złotych za każdą godzinę opóźnienia,
 - b) z tytułu niezastosowania któregośkolwiek z zabezpieczeń wymienionych w PPDO, w wysokości 100000,00 złotych za każdy stwierdzony przypadek,
 - c) z tytułu naruszenia obowiązku uzyskania zgody Administratora na podpowierzenie przetwarzania danych osobowych – w wysokości 100000,00 złotych za każdy stwierdzony przypadek,
 - d) z tytułu nie zawarcia w umowie podpowierzenia postanowień, o których mowa w pkt. 8 PPDO – w wysokości 100000,00 złotych za każdy stwierdzony przypadek,

⁸ Właściciel merytoryczny może podjąć decyzję o zmniejszeniu lub zwiększeniu kary.

Rodzaj	ID umowy	ID pliku	Stan	Data modyfikacji
Finalna	320972431	332163884	Zaakceptowana	2026-02-10 12:37:17

- e) z tytułu uniemożliwienia Administratorowi przeprowadzenia audytu lub inspekcji, o których mowa w pkt. 9 PPDO, w wysokości 100000,00 złotych za każdy przypadek,
 - f) z tytułu naruszenia obowiązku uzyskania zgody Administratora na transfer danych poza obszar EOG, w wysokości 100000,00 złotych za każdy stwierdzony przypadek,
 - g) z tytułu niewykonania przez Przetwarzającego lub podmiot, którym posługuje się Przetwarzający zobowiązania, o którym mowa w pkt 12.3 i 12.4, Administrator jest uprawniony do naliczenia Przetwarzającemu kary umownej w wysokości do 100000,00 za każdy przypadek naruszenia.
- 10.4 W przypadku wszczęcia przeciwko Administratorowi przez osobę trzecią jakiegokolwiek postępowania (w tym sądowego) dotyczącego naruszenia przepisów RODO lub innych przepisów prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Przetwarzającego lub podprocesora, Przetwarzający zobowiązuje się do zapewnienia Administratorowi na swój koszt ochrony sądowej na zasadach wskazanych przez Administratora, a także do poniesienia wszelkich konsekwencji takiego postępowania, w tym w szczególności kosztów wszelkich decyzji administracyjnych, wyroków sądowych, orzeczeń oraz ugód (regres).

WYNAGRODZENIE

Wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu PPDO należne Przetwarzającemu zawarte jest w Wynagrodzeniu, o którym mowa w Umowie.

CZAS TRWANIA PRZETWARZANIA

- 12.1 PPDO obowiązuje Przetwarzającego przez czas obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem pkt 12.5.
- 12.2 Administrator jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy bez terminów wypowiedzenia w przypadku istotnego naruszenia przepisów prawa lub zapisów PPDO przez Przetwarzającego, w szczególności gdy:
- a) organ nadzorczy stwierdzi, iż Przetwarzający lub podmiot, którym Przetwarzający się posługuje, nie przestrzegają zasad przetwarzania danych osobowych,
 - b) prawomocne orzeczenie sądu powszechnego wykaże, że Przetwarzający lub podprocesor, nie przestrzegają zasad przetwarzania danych osobowych,
 - c) przetwarzania przez Przetwarzającego lub podprocesora, jakichkolwiek danych osobowych niezgodnie z celem i zakresem Umowy oraz PPDO lub umowy podpowierzenia,
 - d) przetwarzania przez Przetwarzającego lub podprocesora, jakichkolwiek danych osobowych niezgodnie z RODO lub poleceniami Administratora,
 - e) utrudniania lub uniemożliwiania Administratorowi prowadzenia czynności kontrolnych, o których mowa w pkt. 9,
 - f) dopuszczenia do przetwarzania danych osobowych osób nieupoważnionych przez Przetwarzającego lub podprocesora,
 - g) zawarcia umowy podpowierzenia bez zgody Administratora, o którym mowa w pkt. 8,
 - h) naruszenia obowiązków, o których mowa w pkt 5.
- 12.3 Po zakończeniu obowiązywania Umowy lub w przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w 12.2, Przetwarzający zobowiązuje się, w terminie 14 dni kalendarzowych od ich zaistnienia, zwrócić Administratorowi wszystkie powierzone dane osobowe lub, po uzyskaniu zgody Administratora, trwale je usunąć ze wszystkich nośników, także tych używanych przez podprocesora. Zwrot lub usunięcie danych musi zostać potwierdzony protokołem przekazania lub zniszczenia, którego skan należy przesłać Administratorowi w ciągu 3 dni roboczych od wykonania czynności na adres wskazany w pkt 1.4.
- 12.4 Administratorowi przysługuje prawo kontroli i nadzoru wykonywania zobowiązań Przetwarzającego, o których mowa w pkt 12.3 powyżej poprzez przeprowadzenie audytu lub inspekcji na zasadach wskazanych w pkt 9.
- 12.5 Strony ustalają, iż pomimo wygaśnięcia Umowy bez względu na okoliczności, o których mowa w pkt 12.1 i 12.2 powyżej, pozostają w mocy postanowienia nakładające lub mogące nałożyć jakiegokolwiek zobowiązanie na Przetwarzającego, po terminie wygaśnięcia Umowy, w tym w szczególności postanowienia (dotyczące współpracy oraz regresu).